

3FAVORİM Tarife Kampanyası'nın Yeni Reklam Yüzü Kuzey Kıbrıs TURKCELL Çalışanları Oldu

Kuzey Kıbrıs TURKCELL lisanslı döneme geçmesinin ardından müşteri memnuniyetini artırma hedefiyle kampanya ve tarifelerini çeşitlendirerek 3 Favorim Tarife Kampanyasını bugün (29 Mart Cumartesi) hizmete sunuyor.

Yeni kampanyanın tanıtım çalışmalarında kullanılan billboard, poster, broşür, gazete reklamı, otobüs giydirme konseptlerinde yeni reklam yüzü Kuzey Kıbrıs Turkcell çalışanları ve yakınları oldu.

Kuzey Kıbrıs TURKCELL, müşteri memnuniyetini başarımada en büyük rolü oynayan çalışanlarının bu tür tanıtım çalışmalarında aktif rol almalarını sağlayarak çalışan memnuniyetine önem verdiğini vurguladı. Bir ilk olarak uygulanan bu çalışmada, çalışanların gönüllü olarak elemelere katılması ile yeni reklam yüzleri seçildi. Kuzey Kıbrıs TURKCELL'in bu yeni yüzleri ilerleyen zamanlarda farklı kampanyalarda da kullanılacak.

KAMPANYA YARIN BAŞLIYOR!

Yarın hizmete sunulacak 3FAVORİM tarife kampanyasına abone olan bireysel faturalı hat aboneleri ödedikleri abonelik (sabit) ücreti karşılığı, seçecekleri en çok 3 KKTCELL abonesi ile (faturalı yada ön ödemeli) şebeke içi aylık 300 dakika, ön ödemeli hat aboneleri ise haftalık 100 dakika bedava konuşabilecekler.

3FAVORİM Tarife Kampanyasına abonelik; faturalı hat aboneleri için aylık 15 YTL, ön ödemeli hat aboneleri için haftalık 75 Kontör olarak belirlendi. Tarife kampanyasındaki diğer tüm ücretler Bizim Tarife ücretleri üzerinden ücretlendirilecektir.

3FAVORİM tarife kampanyasına abonelik SMS, IVR, KKTCELL Bölge Ofisleri'nden, Online İşlemler ve 444 0 533 Müşteri Hizmetleri aracılığı ile yapılabiliyor.

3FAVORİM tarife kampanyasına SMS ile abone olmak için, 3FAVORİM yazıp boşluktan sonra bedava konuşmak istediği en çok 3 KKTCELL abonesinin 7 rakamlı numarasını aralarında boşluk bırakarak 8780'e göndererek abone olabilir. Örnek: "3FAVORİM 86XXXXX 87XXXXX 83XXXXX"

Tarife kampanyasından kurumsal aboneler hariç tüm bireysel faturalı hat aboneleri yararlanabilecek.

Ayrıntılı bilgiye Kuzey Kıbrıs TURKCELL Bölge Ofislerinden, 444 0 533 Müşteri Hizmetleri'nden ve www.kktcell.com adresinden ulaşılabilir.