

KUZEY KIBRIS TURKCELL KALİTELİ HİZMETLERİNİ 6. KEZ ISO İLE BELGELEDİ

Certification Europe Baş Denetçisi Clive Nightingale ;”Çok tatmin edici ve mükemmel bir denetim. Denetim sırasında, kaliteli hizmet sunmaya olan bağlılık kanıtlanmıştır.”

‘Önce Müşterimiz İçin Varız’ anlayışını kurum değerlerinin en tepesine koyan Kuzey Kıbrıs Turkcell, 2004’ten bu yana KKTC’nin ilk ve halen tek ISO belgeli mobil iletişim şirketi olarak yıllık dış denetimlerini başarıyla tamamladı.

Certification Europe firması tarafından 28-29 Temmuz 2009 tarihlerinde Kuzey Kıbrıs Turkcell’de gerçekleşen dış denetimde çalışanlara ve müşterilerine sunulan hizmetler ISO Kalite belgesinin en yeni şekli olan ISO 9001:2008 standartlarına göre belgelendi.

Hazırlanan raporda Kuzey Kıbrıs Turkcell’in hizmetleri ile ilgili şu nota yer verildi;

“Kuzey Kıbrıs TURKCELL, müşteri tabanını ve operasyonunu geliştirmekte başarılı olmaya devam ediyor. Denetim sırasında, kaliteli hizmet sunmaya olan bağlılık kanıtlanmıştır. Şirket içerisindeki iletişim seviyesi üst düzeydedir. Tüm çalışanlar, profesyonel ve kaliteli hizmet sunma konusundaki sorumluluklarını yerine getirdiğini gösterdi. Çok tatmin edici ve mükemmel bir denetim. ”

Orijinal metin:“Turkcell in TRNC have continued to be successful in the development of its client base and its business. During this audit the commitment to delivering a quality service has been verified. The level of communication across the organisation is excellent. All employees demonstrated their responsibilities relating to the delivery of the professional and quality service. A most pleasurable and excellent audit.”

Kuzey Kıbrıs Turkcell, müşterilerine sunduğu hizmetlerin kalitesini sürekli kılmak için, şirketin süreçlerini ve iş yapış şekillerini değişen hedefleri doğrultusunda sürekli olarak iyileştirmektedir.