

11 Kasım 2009

## **KIBRISIN YAŞAMA DEĞER KATAN LİDER TEKNOLOJİ ŞİRKETİNDEN BİR İLK**

*Kuzey Kıbrıs Turkcell, Kıbrıs'ın her noktasında müşterilerine yüksek standartlarda modern mobil iletişim hizmetleri verecek teknoloji mağazalarını yaygınlaştırmayı hedefliyor.*

KKTC'nin en yaygın hizmet ve bayi ağına sahip mobil iletişim şirketi Kuzey Kıbrıs Turkcell, adanın dört bir yanındaki Abone Hizmet Noktalarına daha yenilikçi ve müşteri memnuniyeti odaklı bir yapı kazandırarak fark yaratmaya devam ediyor . Bu yeni uygulama ile hizmet standardının yükseltilmesinin yanında abonelerin en rahat ve en kolay şekilde hizmet alabilmesi için mağazalar yeniden tasarlandı.

Kuzey Kıbrıs Turkcell, Bölge Ofisleri yanı sıra; 24 Abone Hizmet Noktası, 2 Abone Hizmet Noktası Extra mağazası, 108 3G satış noktası ve ada genelinde 1500'ün üzerinde Kontör/Yeşil Kart satış noktası ile abonelerine her noktada en yaygın mobil iletişim hizmetlerini sunmaktadır. Abone Hizmet Noktalarında Kuzey Kıbrıs Turkcell ürün ve servisleri ile ilgili bilgi verip gerekli işlemleri yapabilecek eğitimli Hizmet Danışmanları vasıtasıyla, müşteri memnuniyetini ön plana çıkarmaya devam etmektedir.

Kuzey Kıbrıs Turkcell aboneleri Abone Hizmet Nokta'larında hatları ve kullandıkları servislerle ilgili birçok işlemi rahatlıkla gerçekleştirebilir, en modern mobil iletişim ürün ve aksesuarlara aynı noktada ulaşabilirler. Abone Hizmet Nokta'larında; Faturalı ve Yeşil Kart satışı, Özel Numara satışları , Numara Değişikliği , Tarife değişiklikleri , Sim Kart değişiklikleri , Servisler ile ilgili işlemler ve GPRS-MMS ayarı, Uluslararası arama ve dolaşım servisi açılışı , Yeşil Karttan faturalı hatta geçiş işlemleri , Kurumsal tarife başvuruları ve kredi kartı ile fatura tahsilatı işlemleri de gerçekleştirilebilir.

Kuzey Kıbrıs Turkcell, kaliteli ürün ve hizmetlerini yaygın hizmet ağı ile aboneleriyle buluşturmaya devam edecektir.

[www.kktcell.com](http://www.kktcell.com)

Kuzey Kıbrıs Turkcell