

Kuruluşundan itibaren tam 12 yıldır Kuzey Kıbrıs Turkcell'de çalışan, "altın personel"den biri, Hakkı Kurtoğlu:

'Kalite hiç değişmedi'

12 yılın öyküsünü ve tecrübelerini aktaran Kurtoğlu, "Geriye dönüp baktığımda hayatımın en doğru kararıydı" diyor.

"Abonelerimiz Kuzey Kıbrıs Turkcell geldiğinde merkez ofisimize resmen akın etmişti. Kuyruğa dizilmişlerdi, bir yığılma olmuştu hat almak için ve çalışanlarımız hat açmayı yetiştiremediğinden dolayı Antalya'dan bir ekip gönderilmişti yardım için."



Kuzey Kıbrıs Turkcell'in kuruluşundan itibaren kurumda görev yapan Hakkı Kurtoğlu, özel şirketlerde insana yatırım ve istikrarın başarıda çok önemli rolü olduğunu vurgulayarak, "Bunu yaşayarak gördüm" dedi.

12 yılını verdiği Kuzey Kıbrıs Turkcell için "kalite, kalite, kalite" yorumunu yapan Hakkı Kurtoğlu, Teknik Operasyonlar Bölümü, Radyo ve Transport Şebeke birimindeki uzmanlığını sürdürüyor.

12 yılın öyküsünü ve tecrübelerini aktaran Kurtoğlu, "Geriye dönüp baktığımda hayatımın en doğru kararıydı" diyor.

Hakkı Kurtoğlu, Kuzey Kıbrıs Turkcell'de göreve başlamasıyla ilgili günleri şöyle paylaşıyor:

"Kuzey Kıbrıs Turkcell kurulmadan önce bir başka işim vardı. Ancak bu şirketteki münhalı görünce başvurdum. Doğrusu tereddütlüydüm ancak risk aldım. Şimdi geriye dönüp baktığımda, en doğru kararı verdiğimi düşünüyorum."

Göreve başladığında sadece 2 baz istasyonu olduğunu anlatan Hakkı Kurtoğlu, bunun zamanla 45'e yükseldiğini söylüyor.

"Çekmiyor" diyorlardı

Kurtoğlu, ilk sahaya çıkış deneyimini unutmadığını belirterek, sözlerini şöyle sürdürüyor:

"Bizim bölümde 4 kişiydik, tüm teknik işlere de biz bakıyorduk. Bu işe başladıktan 2 gün sonra Türkiye'ye oryantasyon ve eğitime gönderildik. 3 gün sonrasında ise sahalara çıktık. Benim için çok heyecan verici bir tecrübeydi çünkü bizim için bu sahalara çıkmak çok önemli bir deneyimdi. Cihazlar ve sistem son teknolojiydi. Bu teknolojiyle o yıllarda tanışmak benim için heyecan vericiydi. 1,5 aylık eğitimden sonra adaya döndüğümde, 2 olan baz istasyonu sayımız 45'e ulaşmıştı. Ağustos ayında ise şirketimizin açılışını yaptık. Şirketimiz kurulmadan önce bir başka operatör vardı. Ancak, telefonlar pekçok yerde çekmiyordu. İlk günden itibaren kesintisiz iletişim için çalıştık, başardık. Turkcell'i kullanmaya başladığımızda telefonumuz full sinyal çizgilerini gösterdiğinde insanlar acaba gerçekmi diye bu teknolojiyi hayretle karşılıyordu. Yıllar ilerledikçe kalite standartlarımızdan ödün vermeden hizmet vermeye devam ettik ve insanlar artık bizi 'kaliteli iletişim'le özdeşleştirdi. Abonelerimiz Kuzey Kıbrıs Turkcell geldiğinde merkez ofisimize resmen akın etmişti. Kuyruğa dizilmişlerdi, bir yığılma olmuştu hat almak için ve çalışanlarımız hat açmayı yetiştiremediğinden dolayı Antalya'dan bir ekip gönderilmişti yardım için."

İnsanların güvenmesi çok önemli

Hakkı Kurtoğlu ilginç bir anısını paylaşırken, "kırmızı ışıpta üzerinde kendi logomuz olan araçla beklerken, yanda duran aracın içerisinden bize el sallayan, teşekkür eden insanları unutamam" diyor.

SMS, Telesekreter servisi, görüntülü konuşma gibi pekçok 'ilk'i yaşadığını anlatan Kurtoğlu, "Bunlar çok önemli hizmetler... Sonrasında WAP geldi, belli başlı data'lara bu yolla eriştik. Eczaneleri bulmak için kısa mesaj servisimiz çok takdir edildi, çok ilgi gördü. Çünkü yine halkımızın bir ihtiyacına cevap verdik..SMS çıktığında, 3G geldiğinde insanlar bu servisleri inanılmaz bir ilgiyle karşıladı" diye sözlerini sürdürdü.

"1999 yılı kuruluşundan 2011 yılına kadar kalite hiç değişmedi" diyen Kurtoğlu, Kuzey Kıbrıs Turkcell'in kalitesinden hiç ödün vermediği için halkın güvenini kazandığını vurguluyor.

'Örnek olduk'

Kuzey Kıbrıs Turkcell'in 12 yıllık emekçisi Hakkı Kurtoğlu sözlerini şöyle tamamlıyor:

"Turkcell'in adaya gelmesiyle yaptığımız ilklerle birçok şirkete de örnek olduk ve örnek olmaya da devam ediyoruz. Örneğin yaka kartlarımız. İlk kez havayollarının vardı fakat bu kadar profesyonel değildi sistemleri. Biz bu sistemi profesyonel olarak başlattık ve birçok şirkete de örnek olduk. Örneğin sosyal sorumluluk projeleri..."

Caretta Carettalara sahip çıktık, sahil temizliği yapıyoruz, ağaçlar diktik. Biz başlattık bunu ve diğer şirketler de bizi örnek aldılar. şirketimiz içerisinde ise biz teknik anlamda her zaman en yeni en son teknolojiyi kullanıyoruz, kalitemiz de bundan gelmektedir. şirketimizin bugünlere bu başarıyı sağlamalarının sebebi kaliteyi ön planda tutmasıdır. Gerek alışanlar, gerek çalışma ortamı olsun her türlü donanıma sahibiz. Kuzey Kıbrıs Turkcell için söylenecek tek kelime ‘Kalite, kalite, kalite’...”