

DJ'lik, garsonluk, kasetçilikle başlayan bir yolculukta, Mağusa'da 'iletişim' dünyasının önemli girişimcilerinden biri oldu

Mağusa'nın gözde KİM Direktörlerinden Mehmet Terazili: 'İş yaşamında başarının sırrı: Takım çalışması'

'İş yaşamında başarının sırrı takım çalışması'

"Kuzey Kıbrıs Turkcell'in tüm şirket anlayışı olan takım çalışması ruhu bizim ofislerimiz için de geçerlidir. Bizim ofislerimizde patron-çalışan değil, arkadaş, aile ilişkisi vardır"

"Müşteriyle kurduğunuz iletişim ve güven bağı çok önemlidir"

Mağusa'daki Kuzey Kıbrıs Turkcell İletişim Merkezi (KİM) Matahaşu Ltd'in Direktörü Mehmet Terazili, genç girişimcilere yol gösterdi, "Cesur olunuz, kendinize güveniniz ve takım çalışmasına inanınız" dedi.

Mehmet Terazili, iş yaşamında tırnaklarıyla kazıyarak elde ettiği konumunu ve DJ'likle başlayan, garsonluk ve kasetçilikle süren öyküsünü anlattı.

Larnaka doğumlu Mehmet Terazili, Mağusa'ya yerleştikten sonra DJ'lik, garsonluk, kasetçilik, kiralık araba servisi gibi pek çok işle uğraştığını anlatıyor.

GSM sektörüne adım atmasıyla birlikte, bir anlamda yaşamı değişti.

15 yıldır mobil iletişim sektöründe emek veren Terazili, 2000'de kurduğu Matahaşu bayisine geçtiğimiz yıl bir yenisini ekleyerek, Doğu Akdeniz Üniversitesi (DAÜ) kampusunda yeni bir ofis açtı.



"Kaliteyle özdeş bir marka"

Mağusa'da "Matahaşu" ismiyle sevilen Mehmet Terazili, başarısını şu sözcüklerle özetliyor: "Turkcell'e halk tarafından oluşmuş bir güven var. Turkcell kendini sürekli yenileyen, sürekli gelişen bir teknoloji şirketi. Turkcell, kaliteyle özdeşleşmiş bir şirket.. Yaklaşık 10 yıldır Kuzey Kıbrıs Turkcell'le çalışıyoruz. Bu bayrağı çok iyi yerlerden aldık ve hedefimiz daha da yükseklere çıkarmaktır. Turkcell'in tüm şirket anlayışı olan takım çalışması ruhu bizim ofislerimiz için de geçerlidir. Bizim ofislerimizde patron-çalışan değil, arkadaş, aile ilişkisi vardır. Gerek ben gerekse de eşim, çalışan kartlarımızı takıp orda bir çalışan gibi ilgileniyoruz müşterilerimizle. Aynı mütevazı anlayış müşterimiz için de geçerlidir. Daha önce çeşitli işlerde çalıştığımızdan dolayı da Mağusa'da beni en küçüğünden en büyüğüne herkes tanır ve sever. Halkımız da tanıdığı, güvendiği, bildiği yere gitmek ister. Bu anlamda müşterilerimiz bize sonsuz güven duymaktadır. Bunun yanında bizim bayi olarak en önemli hedefimiz de müşterimizin ofise girdikten sonra mutlu ayrılmasıdır. Bizim için kazançtan daha önemlisi müşterimizin mutlu memnun ayrılmasıdır."

"İletişim ve güven çok önemli"

Mehmet Terazili, genç girişimcilere yol gösterdi, "Cesur olunuz, kendinize güveniniz ve takım çalışmasına inanınız" dedi.

"Müşteriyle kurduğunuz iletişim ve güven bağı çok önemlidir" diyen Mehmet Terazili, sözlerini şöyle sürdürdü:

"Hem ilk açtığımız ofiste hem de 1 yıl önce DAÜ içerisindeki yeni şubemizde hedeflediğimiz başarıya ulaştık. Birçok kez satışlarda birinci geldik. Bundan sonraki hedefimiz yeni açacağımız ofiste de aynı başarıyı sağlayıp çitayı daha da yükseltmek. İlk kurulduğumuz yıllardan bu yana çok yol kat ettik..."

"İşimizi severek yapıyoruz"

Genç girişimcinin eşi Meliha Terazili "İşimizi severek yapıyoruz, müşteriyle bire bir ilgileniyoruz, başarı severek kazanılır" diye düşüncelerini özetliyor.

"Sürekli değişen personel anlayışımız yok. Bu anlayışa karşıyız. Uzun vadede bizimle çalıştıkları için personelimiz bizi, biz onları sahiplendik" şeklinde konuşan Meliha Terazili, tecrübelerini şu sözcüklerle aktarıyor:

"Takım ruhuna çok önem veriyoruz. Bizim amacımız; gelen müşterinin sadece fatura ödemesi, ürün satışı değildir. Özellikle birebir ilgilenip, onlara kampanyalarımızı anlatıyoruz, yanlış bir tarifedeyse kendisine en uygun tarifeye yönlendiriyoruz. Buradaki amaç, hem müşteriye hizmet etmek, hem de diğer ihtiyaçlarında farkındalık yaratmak. İnsanların bize güveni, sevgisi vardır. Biz de her zaman insanlarımıza karşı mütevazı bir şekilde davranıyoruz".