



# HaberCell



Temmuz 2022 // Sayı: 2

3 ayda bir yayınlanır.

Bu bayram yine sevdiğimizle koşacak, hoş sohbetli masalarda buluşacağız...

## Kurban Bayramı'nız kutlu olsun!





**Burcu Topal**  
Kuzey Kıbrıs Turkcell  
İş Destek Genel Müdür Yardımcısı

## “Rutin ve operasyonel işlerimizi robotlara aktararak %90-95 zaman tasarrufu elde etmeye başladık”

Teknolojinin hayatımıza kazandırdıkları elbette ki saymakla bitmez. Kuzey Kıbrıs Turkcell de gelişen ve hayatı kolaylaştıran, iş yapılarını değiştiren, yeni süreçleri hemen hayatına katan bir şirket. RPA (Robotic Process Automation) yazılım robotları tam da bu noktada hayatımıza giren, bir çalışan gibi uygulama ve programlara erişebilen, dijital ortamda olan verileri okuyup işleyebilen, analiz edip sonucu raporlayabilen yeni bir teknoloji..

**Kuzey Kıbrıs Turkcell İş Destek Genel Müdür Yardımcısı Burcu Topal RPA ile ilgili merak edilenleri anlattı.**

### ***Robotik Süreç Otomasyonu nedir? Bu otomasyonla neler yapılabilir?***

RPA (Robotic Process Automation) yazılım robotları, bir çalışan gibi uygulama ve programlara giriş yapabilen, veri okuyup işleyebilen, analiz edip sonucu raporlayabilen yeni bir teknolojidir. Robotik Süreç Otomasyonu teknolojisinde robotlar, rutin işleri ‘insansız’ bir şekilde yaparlar ve bu robotlar ‘dijital çalışan’ olarak da nitelendirilebilirler. Rutin işlerin robot kullanıcılarına yaptırılmasıyla birlikte çalışanlar katma değer yaratan işlerine odaklanabilir, eforlarını bu işlere aktarabilirler. RPA robotları örneğin, e- postalarınızı okuyabilir,



varsa e-postadaki ekli dosyaları açabilir, bunları düzenleyip arşivleyebilir, dosyalar arasında bilgi aktarımı yapabilir, bilgi girişi ve hesaplamalar yapabilir; fatura tutarı doğrulaması yaparak fatura düzenleyebilir, izin verilen uygulamalara girerek verilen görevleri hatasız bir şekilde tamamlayıp sistemden çıkış yaparak bu ve benzeri süreçleri yönetebilirler.

### ***Kuzey Kıbrıs Turkcell olarak Robotik Süreç Otomasyonu'nu uygularken hedef ve amaçlarınızdan biraz bahsedebilir misiniz?***

Kuzey Kıbrıs Turkcell olarak dijitalleşme her zaman odağımızda oldu. 2021 yılının sonunda organizasyonumuzda oluşturduğumuz İş Süreçleri Yönetimi ve Sürekli İyileştirme Bölümümüz ile beraber dijitalleşmeyi iş süreçlerimizde de gerçekleştirmek amaçlı RPA teknolojisini bünyemizde denedik ve olumlu sonuçlar sonrasında 2 ay gibi kısa bir sürede eğitim ve kurulumlarımız tamamlayarak süreçlerimizi otomasyona geçirmeye başladık.

### ***Kurumlar bu teknolojiyi hayata nasıl geçirebilirler? Kendi deneyimlerinizden de yararlanarak kısaca özetleyebilir misiniz?***

RPA yazılım robotlarını hayata geçirebilmek için öncelikle otomasyonu hedeflenen sürecin girdilerinin dijital olması gerekmektedir. Yani bir e-posta ya da bilgisayarınızdaki bir klasör dijital girdiye örnek gösterilebilir. Dijital girdileri olan süreç tanımlanıp, analizi tamamlandıktan sonra RPA developerlarımız tarafından süreç robota tanımlanıp hayata geçirilmektedir. Az önce belirttiğim gibi uygulaması ve kurulumu oldukça hızlı olan RPA'nın kullanımı için de Turkcell Global Bilgi'den destek alarak süreçlerimizi hayata geçiriyoruz. Kuzey Kıbrıs'ta bundan sonraki amaçlarımızdan biri de kendi hayatımızda katma değer yaratan bu teknolojiyi ada genelinde kurumlara yayabilmek.

### ***Özellikle hangi sektörlerde, hangi bölümlerde en fazla kullanılıyor?***

Robotik süreç otomasyonlarını artık hemen her sektörde görmek mümkün. Bankacılık ve

finans, sigortacılık, sanayi ve üretim, e-ticaret, telekomünikasyon, teknoloji, enerji, kamu, müşteri hizmetleri sektörlerinde kullanımı oldukça yaygındır. Sektörel olarak RPA teknolojisinden söz ederken hangi iş birimlerinde neler yapabilir şöyle örnekleyebiliriz. RPA robotları, kendilerine aktarılan görevleri yürütmek için çeşitli kaynaklardan veri alıp kullanabildikleri için yoğun veri yönetimi gerektiren tüm departmanlarda; örneğin müşteri hizmetleri, çağrı merkezi, satış ve pazarlama departmanlarında etkin bir şekilde kullanılabilirler. Diğer yandan kurumların finansal operasyonlarında otomatik fatura oluşturabilirler, faturaları siparişlerle eşleyebilirler, ödeme işlemlerinde otomasyon sağlayıp, muhasebe bölümlerine hız ve verimlilik kazandırır. Özetle aslında sektör ve departman gözetmeksizin dijital ortamdaki tüm vakit alan, rutin, operasyonel işleri RPA robotlarına delege edebiliriz.

### **RPA şirketlere, kurumlara ne kazandırıyor?**

RPA teknolojisi, kurumlara tasarruf avantajı sağlayıp, zaman ve kaynak tüketen rutin işlerin sorumluluğunu üstlenerek kurumlara bu işleri 'insansız' bir şekilde gerçekleştirme ve süreçleri daha verimli hale getirme imkanı sunuyor. RPA yardımı ile verimlilik artarken hata oranları da sıfıra düşüyor. Ayrıca zamandan da tasarruf sağlayarak 'dijital çalışan' olarak şirketlere 7/24 katkı sunuyor.

**“Hedefimiz 2022 sonuna kadar toplamda 150 bin, 2023 sonuna kadar da 500 bin dakika tasarruf sağlamaktır.”**

### **Kuzey Kıbrıs Turkcell olarak RPA'i hangi iş süreçlerinizde kullanıyorsunuz? Bunun size faydalarını aktarır mısınız?**

Kuzey Kıbrıs Turkcell olarak RPA robotlarımızı rutin-tekrarlayan ve otomatize edebileceğimiz tüm süreçlerimize uyarlamayı amaçlıyoruz. Mayıs ayında bünyemize kattığımız robotlarımız ile çağrı merkezi, satış ve müşteri operasyon raporlarını, RPA robotlara aktararak %90-95 zaman tasarrufu elde etmiş olduk. Katma değeri düşük işleri robota aktardığımız için hem çalışan verimliliğini hem de memnuniyetini artırmış oluyoruz. Örneğin çağrı merkezi performans takibi için farklı sistemlerden manuel olarak derlenen performans takip raporlarını tamamlamak 90 dakika alırken bu süre RPA ile 5 dakikaya düştü. Yine bir başka örnekte satışı yapılan cihazlara ait raporlar ilgili bayi ve distribütörleri ile tek tek mail atılarak paylaşılıyor, manuel yapıldığında 4 saat alıyordu. Bu işlemi de robotla 3 dakikada yapılarak şirketimize zaman tasarrufu sağlanmıştır.

**Tüm bunlara baktığımızda robotların insanların elinden mesleklerini değil iş yüklerini aldığını da özellikle vurgulamak isterim.** RPA teknolojisi ile hedefimiz 2022 sonuna kadar toplamda 150 bin dakika tasarruf sağlamaktır. Bünyemize katacağımız yeni robotlarla 2023 sonuna kadar hedefimiz 500 bin dakika tasarrufa ulaşmak olacak.



# Daha güzel ve yaşanması bir dünya için, sokak hayvanlarına sahip çıkalım!

Kuzey Kıbrıs Turkcell “Dünya Sokak Hayvanları Günü”nde farkındalık oluşturmak amacıyla mama ve su kabı dağıttı. Bu özel günde sokak hayvanlarının ihtiyaçlarına dikkat çekmek ve bir nebze de olsa beslenme ihtiyaçlarını karşılamak için mağazalarımızın önüne ve pek çok noktaya mama ve su kapları bırakıldı.



Kıbrıs'ın en hızlı arabalarının yer aldığı 2022 Güven Sigorta Drag Yarışı Şampiyonası, Turkcell Ev İnterneti Lifecell Digital iletişim sponsorluğunda düzenlendi.

Yarışlar, Kuzey Kıbrıs Drag ve Spor Otomobil Derneği Başkanı ve sponsorların katılımıyla gerçekleşen basın toplantılarıyla halka tanıtıldı. İlk basın toplantısı Kuzey Kıbrıs Turkcell Genel Müdürü Murat Küçüközdemir'in ve ikinci basın toplantısı da Kuzey Kıbrıs Turkcell Genel Müdür Yardımcısı Burcu Topal'in katılımlarıyla gerçekleşti.

## Drag Yarışları Şampiyonası Turkcell Ev İnterneti Lifecell Digital iletişim sponsorluğunda düzenlendi



## Kuzey Kıbrıs Turkcell İletişim Merkezlerinde sanal gerçeklik deneyimi sunuldu

Kuzey Kıbrıs Turkcell İletişim Merkezlerinde sanal gerçeklik deneyimlerinin en popülerleri arasında yer alan **“Richie’s Plank Experience”** oyununu katılımcılara kullanarak farklı bir deneyim yaşattı. Sunulan bu yeni ve heyecanlı deneyim yoğun ilgi gördü ve Turkcell İletişim Merkezlerini ziyaret edenler eğlenceli vakit geçirdi.



## ‘KKTC’nin Girişimci Çocukları’ ödülleri kavuştu

“KKTC’nin Girişimci Çocukları Projesi” final şenliği Lefkoşa AKM Birkan Uzun Salonu’nda gerçekleşti. Final şenliğine, Cumhurbaşkanı Ersin Tatar, çok sayıda üst düzey protokol, öğretmen, öğrenciler ve velileri katıldı. **“Bir Girişimcilik Yolculuğu”** sloganıyla gerçekleştirilen “KKTC’nin Girişimci Çocukları Projesi”ne 6 okuldan 13 takım katıldı.

Melek yatırımcılar tarafından 6 okuldan 13 proje dinlendi. Sunumu yapılan girişimcilik projelerinden beğeni alanlara sponsorlar temsili yatırımlar yaparak en çok yatırım alan ilk 3 takım belirlendi.

# Ramazan Bayramı için gonuldenbagliyiz.biz platformu üzerinden fitre toplandı



Ramazan Bayramı'nda dijital sosyal sorumluluk platformu **gonuldenbagliyiz.biz**'de yer alan projeler için fitre toplamak amacıyla Hüseyin Ekmekçi ile birlikte video çekimi yapıldı.

## Kuzey Kıbrıs Turkcell'den Muhtarlar Birliği'ne teknoloji desteği!

Muhtarlar Birliği Başkanı Akay Darbaz eşliğinde Pile Muhtarı Veysel Güden, Kanlıköy Muhtarı Gülen Kılıç, Sıpahi Muhtarı Göksal Hachasanoğlu ve Akçay Muhtarı Uğur Dereliköylü Kuzey Kıbrıs Turkcell Genel Müdürü Murat Küçüközdemir'e teşekkür ziyaretinde bulundu.

Yapılan iş birliği ziyaretinde projeler ile ilgili bilgi alışverişi yapılarak, Turkcell Ev İnterneti Lifecell Digital'ın teknoloji desteğine istinaden teşekkür plaketi takdim edildi.



## Kuzey Kıbrıs Turkcell ile Lapta Belediyesi arasında iş birliği protokolü imzalandı

Lapta Belediye Başkanı Mustafa Aktuğ Kuzey Kıbrıs Turkcell Genel Müdürü Murat Küçüközdemir'e nezaket ziyaretinde bulundu. Gerçekleşen ziyarette Lapta Belediye Başkanı, Turkcell'in iş birliği kapsamında Lapta'ya sağladığı destek için teşekkür etti.



## Dünya Telekomünikasyon ve Bilgi Toplumu Günü

**“Dünyayla birlikte teknoloji çağını yakalamalıyız”**

Kuzey Kıbrıs Turkcell Genel Müdürü Murat Küçüközdemir, Dünya Telekomünikasyon ve Bilgi Toplumu Günü nedeniyle sektörle ilgili mesaj yayınladı. “Hayatın dijital dönüşümünden dolayı mobil şebekelerdeki trafik her yıl ortalama %35- 40 oranında artmaktadır. Buradan da iletişimin nasıl hızla ilerlediğini görebiliriz” şeklinde belirtti.



## Kuzey Kıbrıs Turkcell ile LTB arasında çocuklar için iş birliği



Lefkoşa Çocuk Merkezi'ne bilgisayar odası kazandırılması için LTB ile Kuzey Kıbrıs Turkcell arasında iş birliği protokolü imzalandı. Protokol kapsamında Kuzey Kıbrıs Turkcell'in katkılarıyla Lefkoşa Çocuk Merkezi'ne bir bilgisayar odası kazandırıldı. Bilgisayar dersleri, robotik kodlama kurslarının ve yeni dijital çağın gereksinimlerine uygun teknolojik eğitimlerin yapılacağı odada çocukların kullanacakları bilgisayar ve yazıcıların temininin sağlanması için gerçekleşen protokole LTB Başkanı Mehmet Harmancı ile Kuzey Kıbrıs Turkcell Genel Müdürü Murat Küçüközdemir imza koydu.



## Kuzey Kıbrıs Turkcell'in sponsor olduğu Turkcell U15 Ligi final maçı oynandı

Turkcell U15 Ligi final maçı Kuzey Kıbrıs Turkcell iletişim sponsorluğunda oynandı. Penaltıların ardından Doğan Türk Birliği'nin galibiyeti sonrası kupa takdimi gerçekleşti. Kuzey Kıbrıs Turkcell Genel Müdürü Murat Küçüközdemir maçın ikincisi olan Küçük Kaymaklı oyuncularına madalyalarını ve şampiyon Doğan Türk Birliği oyuncularına da kupalarını takdim etti.



## “Yıllardır sürdürülebilir çevre vizyonuyla hareket ediyoruz”

Kuzey Kıbrıs Turkcell Genel Müdürü Murat Küçüközdemir, 5 Haziran Dünya Çevre Günü nedeniyle mesaj yayınladı. Yayımlanan mesajda Küçüközdemir, dijital değişim vizyonunu ileriye taşıırken, sürdürülebilir çevre prensibini de yıllardır sahiplendiklerini belirtti.



## Kuzey Kıbrıs Turkcell, öğrencileri sanal gerçeklik ile buluşturdu

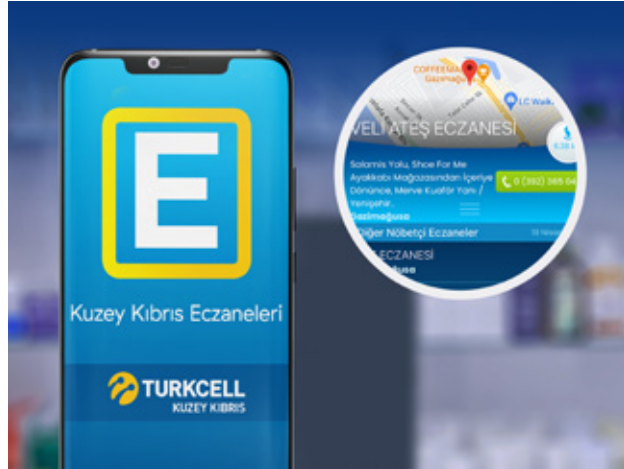
Kuzey Kıbrıs Turkcell, İTÜ Öğrenci Gelişim ve Kariyer Akademisi'nde Facebook Meta'ya ait Oculus Quest 2 ile öğrencilere 3D metaverse deneyimini yaşattığı bir etkinlik düzenledi.

Adamızda bulunan İstanbul Teknik Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. İsmail Koyuncu ve İstanbul Teknik Üniversitesi Kuzey Kıbrıs Rektörü Prof. Dr. Cumali Kınacı da metaverse etkinliğine katıldı. Etkinliğe katılan öğrenciler ise metaverse dünyasına yoğun ilgi gösterdi.



# Kuzey Kıbrıs Turkcell, 1 Haziran Dünya Çocuk Günü'nde çocuklarla birlikteydi

Kuzey Kıbrıs Turkcell, 1 Haziran Dünya Çocuk Günü dolayısıyla Kıbrıs Türk Çocuk Esirgeme Kurumu'na ziyarette bulunarak, çocuklarla eğlenceli bir etkinlik gerçekleştirdi. Bu özel gün, şenlik havasında kutlandı.



## Kuzey Kıbrıs Turkcell Eczaneler uygulaması ile size en yakın eczane cebinizde!

Turkcell, 'Kuzey Kıbrıs Eczaneleri' uygulamasıyla her türlü bilgiyi tek bir tıkla kullanıcılara sunuyor. Uygulama, hem etrafınızdaki en yakın eczaneyi hem de günlük nöbetçi eczaneleri öğrenmenize olanak sağlıyor.



*iyilik paylaştıkça çoğalır...*

Adamızın dijital sosyal sorumluluk platformu

[www.gonuldenbagliyiz.biz](http://www.gonuldenbagliyiz.biz)



## Kuzey Kıbrıs Turkcell iletişim sponsorluğunda gerçekleşen 'Kıbrıs ve Su Çalıştayı' tamamlandı

İTÜ-KKTC Eğitim Araştırma Yerleşkeleri'nin misyon ve kalite hedefleri doğrultusunda planlanan "Kıbrıs ve Su: Yapılanlar, Tespitler ve Yapılması Gerekenler" konulu çalıştay, Kuzey Kıbrıs Turkcell iletişim sponsorluğunda gerçekleşti. Çalıştayda ülkede yapılan ve sonrasında su yönetimiyle ilgili yapılması planlananlar konuşuldu.



## 'Metaverse ve insan deneyimi' etkinliği gerçekleşti

Dağlı Sigorta tarafından organize edilen "Metaverse ve insan deneyimi" etkinliği gerçekleşti. Etkinlikte katılımcılara sanal gerçeklik gözlüğü ile deneyim yaşatıldı. Kuzey Kıbrıs Bankalar Birliği Başkanı ve İktisatbank Genel Müdürü Olgun Önal, Kuzey Kıbrıs Turkcell Genel Müdürü Murat Küçüközdemir ile Dağlı Sigorta Yönetim Kurulu Başkanı Ersan Dağlı'nın açılış konuşmalarının ardından Kuzey Kıbrıs Turkcell Genel Müdür Yardımcısı Ali Gürler'in de yer aldığı bir panel gerçekleşti. Panelde Metaverse'le ilgili birçok konu ele alındı.



## Kuzey Kıbrıs Turkcell'in iletişim sponsorluğunda "İyilik Festivali" yardım konseri düzenlendi

Kuzey Kıbrıs Turkcell'in iletişim sponsorluğunda 4 Temmuz tarihinde "İyilik Festivali" isimli yardım konseri düzenlendi. Festivali organize eden Devran Vudalı, Kuzey Kıbrıs Turkcell Genel Müdürü Murat Küçüközdemir'e ziyaret gerçekleştirerek bilgi paylaşımında bulundu. Festivalden elde edilen tüm gelir, Kemal Saraçoğlu Lösemili Çocuklar ve Kanslerle Savaş Vakfı'na bağışlandı.



## İTÜ'den Kuzey Kıbrıs Turkcell'e teşekkür plaketi

İstanbul Teknik Üniversitesi (İTÜ) KKTC Rektörü Prof. Dr. Cumali Kınacı, Kuzey Kıbrıs Turkcell Genel Müdürü Murat Küçüközdemir'e nezaket ziyaretinde bulunarak, Kıbrıs ve Su Çalıştayı'na yaptıkları katkıdan dolayı teşekkür plaketi takdim etti.



**12 ay sabit fiyat**

**%100 memnuniyet garantili**

### Turkcell Ev İnterneti kesintisiz, hızlı ve kaliteli!

**İTÜ**

**KIFE CELL DIGITAL**





**TURKCELL**  
**KUZEY KIBRIS**