



## ABONELİK SÖZLEŞMESİ

Ver:2020/01

## Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd.

Bedreddin Demirel Caddesi, Salih Mecit Sok.  
No:1 PK:833 Lefkoşa/KKTC  
M.Ş.6798

KKTC Pul  
Vergisi  
Ödenmiştir.



Sözleşme No:

Abonelik Bedeli KDV ve ÖİHV dahil 20 TL'dir.

Bayi Adı :.....

Bayi Kodu :.....

TARİH :...../...../20.....

## ABONELİK TÜRÜ (Bu bölüm bayi tarafından doldurulacaktır)

☐ Faturalı Hat☐ Mobil Pos☐ Mobil İnternet

Diğer :.....

## KURUM BİLGİLERİ

KURUM ÜNVANI :.....

Direktör :.....

Şirketker Mukayitliği Tescil No :.....

İrtibat Telefonu 0 0 0 0 0 0 0 0

Dahili 0 0 0 0 0 0 0 0

Faks 0 0 0 0 0 0 0 0

## İrtibat Kurulacak Kişi (İşlem yetkilisi)

(Şirket tarafından Kuzey Kıbrıs Turkcell hatları'na dair Kurumsal Müşteri Hizmetleri ve Kurumsal Online işlem üzerinden yapılacak kurum işlemlerini yapmakla görevli kişi)

Adı, Soyadı :.....

Ünvanı :.....

Kimlik Türü :.....

No :.....

Doğum Tarihi :...../...../.....

Telefon (iş) 0 0 0 0 0 0 0 0

Telefon (GSM) 0 0 0 0 0 0 0 0

Faks 0 0 0 0 0 0 0 0

E-Posta :.....@.....

## SEKTÖR BİLGİLERİ

☐ Akaryakıt☐ Bilgi Teknolojileri☐ Eğitim☐ Endüstri ve Ticaret☐ Enerji ve İnşaat☐ Finans, Sigorta ve Bankacılık☐ Holding☐ Kamu ve Devlet☐ Medya ve Reklam☐ Otomotiv☐ Profesyonel Hizmetler☐ Sağlık☐ Sendika, Dernek, Vakıf ve Büyükelçilik☐ Taşıma, Ulaştırma ve Dağıtım☐ Teksti☐ Turizm☐ Tüketim Malzemeleri☐ Diğer:.....

## ABONE TERCİHLERİ

## FATURA TERCİHLERİ

## DUYURU TERCİHLERİ

Birden fazla tebligat adresiniz varsa, telefon numaralarını tebligat adresine göre gruplayarak yazınız. İlgili adresi bir kez yazmanız yeterlidir. "Abone Tercihleri" sütununda size uygun olanları işaretleyiniz

A) Yurtdışında arama yapmaya açık olsun

B) Yurtdışında yapılan aramalara açık olsun\*

C) Numaram rehberde geçsin

D) Kullanım detayı gelsin (ücretli)

E) E-FATURA gönderilsin.\*\*

F) Kuzey Kıbrıs Turkcell'den avantajlı servis ve tarifeler ile ilgili kampanya duyuruları gelmesin.

G) Diğer firmaların avantajları ile ilgili duyurular gelmesin.

\*Sadece faturalı sistem aboneleri için geçerlidir.

\*\*E-Posta adres bilgisi verilmesi gerekmektedir.

Tarife / Paket Seçeneği :.....

Başlangıç Fiyatı ☐ Aylık / TL..... ☐ Taahhütlü / TL.....

Başvuruda bulunan hat bilgileri bütün hatlarınız için geçerliyse yandaki kutucuğu işaretleyiniz

Abone Tercihleri ☐ Fatura / Tebligat ☐ Hepat Aynı ☐

## GSM NUMARALARI

1- 0 0 0 0 0 0 0 0

899001

2- 0 0 0 0 0 0 0 0

899001

3- 0 0 0 0 0 0 0 0

899001

4- 0 0 0 0 0 0 0 0

899001

|   |   |  |
|---|---|--|
| A | E |  |
| B | F |  |
| C | G |  |
| D | H |  |
| A | E |  |
| B | F |  |
| C | G |  |
| D | H |  |
| A | E |  |
| B | F |  |
| C | G |  |
| D | H |  |
| A | E |  |
| B | F |  |
| C | G |  |
| D | H |  |

Semt/İlçe/Bölge: .....

Sokak: .....

Adres Bilgisi: .....

Semt/İlçe/Bölge: .....

Sokak: .....

Adres Bilgisi: .....

Semt/İlçe/Bölge: .....

Sokak: .....

Adres Bilgisi: .....

Abonelik İstenen Hat Adedi : ..... (4 "dört" hat üzeri telelerde numara ve sim kart listesi ek olarak eklenir. Kaşe ve imza alınır.)

İşbu Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd. Kurumsal Tip Abonelik Sözleşmesi kapsamında adıma tahsis edilen Kuzey Kıbrıs TURKCELL hattını ve ilişkilendirilen SIM KART'ı ya da SIM Kart'larını, Marka, Model ve IMEI No'su önyüzde belirtilmiş terminal cihazı ya da terminal cihazları ile kullanacağımı, PIN/PUK şifrelerini teslim aldığımı, İşbu Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd. Kurumsal Tip Abonelik Sözleşmesi'ni imzalamadan önce, ön yüzündeki ve arka yüzünde yer alan 13(onüç) maddeden ibaret olan sözleşme şartlarını okuduğumu ve kabul ettiğimi, burada vermiş olduğum bilgilerin doğru ve eksiksiz olduğunu beyan ederim.

Şirket Yetkilisi (Şirketi temsil ve imzalama yetkisi olan imza sirküleri ile tevsik edilen kişi)

Kurum Ünvanı:

Adı, Soyadı:

Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd.

Kaşe, İmza:

Kaşe, İmza:

Ayrıntılı bilgi için [www.kktcell.com](http://www.kktcell.com) sitesini ziyaret edebilir veya müşteri hizmetleri için 533'ü arayabilirsiniz.

(Bu nüsha müşteride kalacaktır.) FR741-R1

# Abonelik Sözleşmesi

## KUZEY KIBRIS TURKCELL ABONELİK SÖZLEŞMESİ

### 1-TARAFLAR

Bedreddin Demirel Cad., Salih Mecit Sokak Kavşağı No: 1, Lefkoşa adresinde kurulu Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Limited (bundan böyle "Kuzey Kıbrıs Turkcell" olarak anılacaktır) ile Kuzey Kıbrıs Turkcell aboneli olmak için bizzat veya vekili aracılığıyla başvuran gerçek veya tüzel kişidir (bundan böyle "ABONE" olarak anılacaktır).

### 2-TANIMLAR

2G: GSM 900 ve GSM 1800 sistemleri de dahil olmak üzere ikinci nesil mobil elektronik haberleşme sistemidir.

3G: IMT-2000\UMTS standartlarında veya bu standartlar temel alınarak geliştirilen standartlarda kurulan üçüncü nesil mobil elektronik haberleşme sistemidir.

ARA ÖDEME: Kuzey Kıbrıs Turkcell'in belirlediği ve usulünce duyurduğu sebepler ile aboneliği takip eden herhangi bir tarihte, gerek ABONE'nin bilgisi haricinde kullanıma engel olmak gerekse Kuzey Kıbrıs Turkcell'in gelirlerini güvence altına alabilmek için, Kuzey Kıbrıs Turkcell tarafından nakden tahsil edilen ve tahsilatı takiben tahakkuk edecek fatura tutarlarından mahsup edilen tutardır.

DATA NO: Mobil İnternet bağlantısı için kullanılan GSM numarasıdır.

DEPOZİT: Kuzey Kıbrıs Turkcell tarafından gerekli görülen hallerde (fazla sayıda faturalı hat, uluslararası dolaşım (roaming) açılışları, fazla sayıda kampanya talepleri, hattın ve/veya hattın dahil olduğu kampanyanın iletişim hizmeti dışında ticari amaçlarla kullanıldığı veya tahsilat riski yaratabilecek oranda normalin üzerinde kullanıldığı haller veya usulünce duyurulan diğer sebeplerle Kuzey Kıbrıs Turkcell'in talebi doğrultusunda Kuzey Kıbrıs Turkcell Depozit Hesabına yapılan ödemedir. Kuzey Kıbrıs Turkcell tarafından sağlanan hizmetin kullanımından doğan faturalandırılmış tutarın son ödeme tarihinin geçmesi halinde depozit bedeli ABONE'ye ait açık faturaya karşılık mahsup edilir. Depozit tutarı, Ara Ödeme gibi değerlendirilmez ve Ara Ödeme'ye mahsup edilmez. Depozit ödemesi yerine ABONE'nin vereceği, muteber bir banka tarafından düzenlenmiş teminat mektubu da kabul edilebilir.

E-FATURA: Güvenli elektronik imza ile imzalanmış veya kurumsal mühür ile mühürlenmiş olarak elektronik/manyetik ortamda mevzuata uygun olarak hazırlanan dijital haldeki telefon hizmet faturasıdır.

EK SERVİS: Kuzey Kıbrıs Turkcell'in ABONE'lerine sunmuş olduğu temel haberleşme hizmetlerinin dışındaki tüm hizmetlerdir.

FATURALI HAT: ABONE'nin bir önceki dönemde yararlandığı hizmetlerin bedelleri ile tahakkuk eden sair ücret, vergi, harç ve bu gibi mali yükümlülükleri takip eden dönemde adına düzenlenen fatura karşılığı ödediği sistemdir.

FATURASIZ HAT: ABONE'nin gerek tahsis edilen şifrenin girilmesi, gerekse diğer kanallardan sistemdeki hesabına kontör/TL yüklenmesini sağlayan, kontörün/TL'nin tükenmesi veya kullanım dönemi sonunda tekrar kontör/TL yüklenmesini gerektiren servistir.

GPRS: (General Packet Radio Service) Mevcut 2G cep telefonu şebekesi üzerinden paket anahtarlamalı olarak veri iletimi sağlayan teknolojidir. Genellikle cep telefonları ve internet arasında, küçük veri paketlerinin alışverişi amacıyla kullanılır.

GSM: (Global System for Mobile Communication ) Uluslararası Mobil İletişim Standardı.

ELEKTRONİK HABERLEŞME HİZMETİ/SERVİS: Kuzey Kıbrıs Turkcell'in aldığı/alacağı lisans ve yetkilendirmeler kapsamında ABONE'lere sunduğu/sunacağı elektronik haberleşme (bunlarla sınırlı olmaksızın örneğin; ses, SMS, GSM, 2G, 3G, internet, GPRS, Data, alt yapı ve sair) hizmetleridir.

IM: (Instant Messaging) İnternet üzerinden eş zamanlı metin iletimi sunan online sohbet türüdür.

IMEI: (International Mobile Equipment Identity) Uluslararası mobil cihaz kodu, mobil cihazlara ait uluslararası elektronik kimlik bilgisini gösteren numarayı anlatır.

KATMA DEĞERLİ HİZMETLER: İçeriği, kodu, protokolü veya benzer hususları üzerinde bilgisayar işlemleriyle veya başka surette işlem yaparak ABONE'ye/-kullanıcıya ek, farklı ya da yeniden yapılandırılmış bir ses veya veri ileten ya da eğlence, oylama, yarışma, katılım, bilgi verme veya benzeri amaçlı içeriklere erişimi sağlayan elektronik haberleşme hizmetleri ve Kuzey Kıbrıs Turkcell'in ABONE'lerine sunmuş olduğu temel haberleşme hizmetlerinin dışındaki tüm hizmetlerdir.

KUZEY KIBRIS TURKCELL SIM KARTI: Madde 9.4'e bağlı kalınması şartıyla

tahsis edilen mobil telefon numarasına bağlı çalışan ve mobil telefonun ve/veya ilgili cihazın içindeki karttır. (Bundan böyle SIM kart olarak anılacaktır.)

KULLANIM DÖNEMİ: Faturasız Hat sisteminde kontör yüklenmesi için belirlenen süreyi ifade eder.

MOU: Global System for Mobile Communication Memorandum of Understanding. (Küresel Sistem Mobil İletişim için Mutabakat Zaptı) iki veya daha fazla taraf arasında resmi bir anlaşmadır.

PAKET: Ses, SMS veya mobil internet bağlantısı için Data Numarasına, Faturalı Hatlara ve Faturasız Hatlara tanımlanan ses, SMS veya internet hesabı olmakla birlikte ileride teknolojinin gelişmesi ile birlikte ortaya çıkacak olan yenilikler doğrultusunda düzenlenen paketleri de kapsamaktadır.

P2P: (Peer to peer) İki veya daha fazla istemci arasında veri paylaşmak için kullanılan bir ağ protokolüdür.

ULUSLARARASI DOLAŞIM/ROAMING: Bir mobil ağın (veya şebeke operatörünün) aboneli olan bir kullanıcının bu aboneliğini diğer ağlarda da kullanabilmesine olanak tanır.

SMS: Kısa mesaj hizmetleridir.

SÜPER ŞİFRE: ABONE dışında kimsenin bilgi sahibi olmadığı, bazı ABONE'lik işlemlerini yapma yetkisini veren özel şifreyi ifade eder.

TARİFE: Belirlenen azami fiyat sınırları içerisinde kalmak suretiyle Kuzey Kıbrıs Turkcell tarafından serbestçe belirlenen ve sunulan hizmetler karşılığında alınacak ücretleri gösteren, ABONE'lere uygulanan fiyat listesidir.

TETHERING: Cep telefonundaki mobil interneti paylaşma metodudur.

VOIP: (Voice over internet protocol) İnternet üzerinden ses verisi gönderilmesidir.

### 3-SÖZLEŞMENİN KONUSU

Kuzey Kıbrıs Turkcell'in sunduğu/sunacağı tüm elektronik haberleşme ve sair hizmetlerden ABONE'lerin faydalandırılmasına ilişkin karşılıklı hak ve yükümlülüklerin belirlenmesidir. İşbu Sözleşmedeki hükümler teknik ve operasyonel uygulanabilirliği ölçüsünde Faturasız Hatlar ve Mobil İnternet Hatları (gerek faturalı gerekse faturasız) için de geçerlidir.

### 4-TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1 Kuzey Kıbrıs Turkcell, abonelik ve sözleşme için talep edilen diğer ve/veya tüm evrakların eksiksiz olarak Kuzey Kıbrıs Turkcell'e ulaşmasını müteakip ABONE'ye tahsis edilen hattı en geç 7 (yedi) iş günü içerisinde haberleşmeye açar ve ABONE'yi, SIM kart vasıtasıyla sunduğu hizmetlerden yararlandırır. 4.2 Kuzey Kıbrıs Turkcell, ABONE'yi SIM kart vasıtasıyla kullanıma sunduğu servislerden yararlandırır. **ABONE, aksini bildirmedeği sürece, Elektronik Haberleşme Sistemi kapsamında Kuzey Kıbrıs Turkcell'in sunduğu en son teknoloji ile hizmet almayı kabul eder. Olası bir SIM Kart değişiminde, değişiklik nedenine bağlı olarak, ABONE, Kuzey Kıbrıs Turkcell'in tarifede belirlediği ücreti ödeyecektir.**

4.3 Kuzey Kıbrıs Turkcell, yetkili merciler tarafından belirlenen standartlar ile ilgili lisans sözleşmeleri ve ilgili mevzuatta öngörülen standartlara uygun kalitede hizmet sunar. Bunun sağlanmadığını ispatlaması durumunda ABONE, geri ödeme talebinde bulunabilir. Geri ödemeler md. 5.13'te belirtildiği şekillerde yapılır.

4.4 **ABONE, uluslararası dolaşım hizmetinden faydalanmak için, işbu Sözleşme'nin yapılması sırasında veya sonrasında Kuzey Kıbrıs Turkcell tarafından belirlenen usul ve yöntemlere uygun olarak müracaat eder.** Kuzey Kıbrıs Turkcell müracaatı kabul edip etmemekte serbesttir. Her halukarda ABONE'nin gerek müracaat etmemesinden gerekse müracaatının kabul edilmemesinden dolayı hattını yurtdışında kullanamamasından dolayı Kuzey Kıbrıs Turkcell'in hiçbir sorumluluğu olmayacaktır. **ABONE, Uluslararası Dolaşım halinde, arayan ve cevaplayan durumdayken yaptığı görüşmeler, gönderdiği mesajlar ve gerçekleştirmiş olduğu data kullanımı ve yararlandığı tüm hizmetler için Kuzey Kıbrıs Turkcell tarafından belirlenen uluslararası dolaşım ücreti tahakkuk ettirileceğini ve Kuzey Kıbrıs Turkcell tarafından sunulan Uluslararası Dolaşım uygulamalarını kabul etmiştir. Bu kurallar çerçevesinde kendisini arayabilecek 3. kişiler ile yapacağı konuşmalardan doğacak ücretlerden sorumlu olduğunu kabul eder.**

Müşteri Adı/Soyadı : .....

Müşteri İmzası : .....

## Abonelik Sözleşmesi

4.5 Kuzey Kıbrıs Turkcell, aylık fatura tarihinden önce ve fatura tutarından mahsup edilmek üzere belirli bir miktar görüşme/internet bağlantı bedelini Ara Ödeme ve/veya gerekli gördüğü hallerde (fazla sayıda faturalı hat, uluslararası dolaşım açılışları, fazla sayıda kampanya talepleri, hattın ve/veya hattın dahil olduğu kampanyanın iletişim hizmeti dışında ticari amaçlarla kullanıldığı veya tahsilat riski yaratabilecek oranda normalin üzerinde kullanıldığı haller) belli bir bedeli avans veya depozit adı altında ödemesini ABONE'den talep edebilir, ödeme yapılmaz ise ABONE'nin hattı ve varsa ABONE'nin üzerine kayıtlı diğer hatlar ABONE'ye bilgi verilerek geçici olarak kullanımına kapatılabilir.

4.6 İlgili dönemde aksi bildirilmedikçe mobil internet paketleri sadece KKTC içerisinde geçerli olacaktır. ABONE yurt dışındayken Kuzey Kıbrıs Turkcell kartıyla data altyapısı olan ülkelerde hızlı mobil internet servisinden yukarıda md. 4.4'te belirtilen şartlarda yararlanabilir.

4.7 Kuzey Kıbrıs Turkcell, internet üzerinden mesajlaşma ve ses iletişimi (IM ve VOIP), internet paylaşımı (Tethering) ve doğrudan dosya paylaşımı (P2P) programları vb. hizmetlerinin internet paketleri ile kullanımlarında değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

4.8 Mücbir sebepler nedeniyle ve yetkili resmi makamların uygulamış olduğu kesinti ve kısıntılardan dolayı, mobil haberleşme hizmetlerinin yerine getirilmesinde geçici bir süre için zorluk oluşabilir veya hizmetler tamamen durabilir. Kuzey Kıbrıs Turkcell bu gibi kesintileri mümkün olan hallerde ABONE'lere duyuracaktır ancak, kesintiden kaynaklı kullanılmayan dönemlere ait aylık ücretlendirmeyi karşılama mecburiyeti yoktur.

4.9 ABONE, mücbir sebepler, ABONE'lerin veya üçüncü şahısların eylemleri, bakım-onarım çalışmaları, yetkili makamların uyguladığı kesinti ve kısıtlamalar veya Kuzey Kıbrıs Turkcell'in yasal kurumlarca kapatılması, faaliyetlerinin geçici süreyle durdurulması halinde haberleşme hizmetlerinin hiç veya gereği gibi verilememesi sebebiyle Kuzey Kıbrıs Turkcell'den hiçbir talepte bulunamaz. Kuzey Kıbrıs Turkcell, mümkün olan hallerde bu tür kesintileri ABONE'ye duyuracaktır.

4.10 Kuzey Kıbrıs Turkcell bazı hallerde ABONE'nin kullanımına vermiş olduğu telefon/data/hat numarasını 2 ay önceden haber vermek suretiyle değiştirebilir. Ancak, aşağıdaki koşulların varlığı halinde, derhal tahsis edilen numaraların değiştirilmesine, iadesine veya geri alınmasına karar verilebilir:

- Milli güvenlik, kamu düzeni ve acil durum ihtiyaçlarının gerektirmesi,
- İlgili uluslararası kuruluşların düzenlemelerinde ve/veya uluslararası anlaşmalar kapsamındaki düzenlemelerde gerçekleştirilen değişiklikler,
- Numaralandırma planında yapılacak değişiklikler,
- Haberleşme sağlayıcısının talep etmesi ve ilgili yetkili Kurumun bu talebi uygun bulması,
- İlgili numara kaynağına yönelik yetkilendirmenin herhangi bir nedenle sona ermesi veya değişmesi,
- Tahsis edilen tüm numaraların hizmet dışı bırakılması veya tahsis tarihinden itibaren bir yıl içerisinde hizmete verilmemesi,
- İlave numara kapasitesi ihtiyacının zorunlu kılması,
- Numara tahsisine dayanak teşkil eden koşulların geçerliliğini yitirmesi, başvuruda verilen bilgi veya belgelerin yanlış veya yanıltıcı olduğunun tespit edilmesi.

4.11 Kuzey Kıbrıs Turkcell, ABONE'nin isteğine göre, ABONE'nin kullanımına verilmiş olan telefon/hat numarası, ad/unvan adres ve meslek vs. bilgileri telefon rehber kaydına alabilir ve rehberlik hizmeti kapsamında 3. kişiler ile paylaşabilir.

4.12 Kuzey Kıbrıs Turkcell ABONE'nin abonelik başvurusundaki kişisel bilgi ve belgelerinin doğruluğunu kontrol amacı ile ilgili kuruluşlara başvurarak ya da verilen adresi ziyaret etmek suretiyle ABONE hakkında bilgi edinebilir. Yaptığı değerlendirme sonucu, Sözleşme'yi iptal etme veya belirli bir Depozit talebinde bulunma hakkına sahiptir.

4.13 **ABONE'nin talebi doğrultusunda 3. şahıs veya firmalardan talep ettiği hizmet bedelleri ABONE'lerin faturalarına yansıtılır, ABONE, bu bedelleri ödemekle yükümlüdür.** Kuzey Kıbrıs Turkcell teknolojinin getirdiği teknik ve hizmetlerde her türlü değişikliği yapma hakkına sahiptir. **Bu değişiklikler, ABONE'nin cihazı ile ilgili yapısal değişiklikler gerektirirse bundan hiçbir surette Kuzey Kıbrıs Turkcell sorumlu değildir ve böyle herhangi bir bedel varsa ABONE bu bedeli ödemekle yükümlüdür.**

4.14 Ayrıntılı fatura talepleri ve/veya itirazlar için başvuru süresi fatura tarihinden itibaren Bir (1) aydır. Faturaya itirazlar çağrı merkezinden, web

sitesinden veya iletişim merkezlerinden yapılabilir. Bu süre sonunda talep ve itirazlar değerlendirme dışında tutulur. Faturaya yapılacak olan itirazlar ödemeyi durdurmaz. ABONE'nin itirazının haklı bulunması durumunda, itirazlı kısmı, ödeme tarihinden itibaren ve ABONE için uygulanan faiz ile birlikte, itirazın çözümünü takip eden Bir (1) ay içindeki faturada mahsup edilmek suretiyle iadesi yapılır. Kuzey Kıbrıs Turkcell itiraz süresini değiştirme hakkını saklı tutar. Kuzey Kıbrıs Turkcell tarafından kaynaklanan nedenlerle Sözleşme-de belirtilen hizmet kalitesi seviyesinin sağlanamaması halinde Kuzey Kıbrıs Turkcell tarafından uygun bulunan şekilde abone tazmin edilir.

4.15 **ABONE, Elektronik Haberleşme sistemine bağlanabilmek uluslararası standartlar Kurum tarafından belirlenen standartlar ile ilgili imtiyaz sözleşmeleri ve ilgili mevzuatta öngörülen standartlara uygun Kurumun usulünce onayladığı terminal cihazlarını kullanmak ve bu cihazlara ilişkin bilgi ve belgeleri Sözleşme yapılırken Kuzey Kıbrıs Turkcell'e sunmak zorundadır. İsteğe bağlı olan veya olmayan cihaz değişikliklerinde cihaza ilişkin tüm idari yükümlülükler ABONE'nin sorumluluğundadır. Değişiklik yapıldığı halde Kuzey Kıbrıs Turkcell'e yazılı olarak bildirilmeyen seri (IMEI) numaralarından doğabilecek sorunlarda sorumluluk tamamen ABONE'ye aittir.**

**Cihazların teknik parametrelerinde değişiklik veya standartlara aykırı eklenti ve bağlantı yapılması ve veya cihazların virüs yayması sonucu şebekede oluşabilecek her türlü erişim zarar ve ziyandan abone sorumludur.** Bu hallerde Kuzey Kıbrıs Turkcell ABONE'yi bilgilendirmek suretiyle ABONE'nin hattını görüşmelere kapatabilir.

4.16 **ABONE, SIM kartını yayı ettiğinde ve/veya kaybettiğinde hattının kapatılmasını Kuzey Kıbrıs Turkcell'e yazılı veya sözlü olarak bildirmek zorundadır. Yazılı veya sözlü bildirim yapılmadıkça hattı kapanmaz ve doğabilecek tüm sorumluluklar ABONE'ye ait olur.**

**ABONE'nin, hattının geçici bir süre için konuşmaya kapatılmasını talep etmesi halinde, Kuzey Kıbrıs Turkcell bu talebi kabul edip etmemekte serbesttir.**

4.17 Tüzel kişilik ABONE'liklerinde, fatura veya sair evrak tebligat adresi, tüzel kişinin ilgili merciler nezdindeki resmi kayıtlı adresi olabileceği gibi Sözleşmede gösterilen fatura tebligat adresi veya aynı tüzel kişinin tebligat tarihindeki yetkililerinden birinin adresi de olabilir.

4.18 **ABONE işbu Sözleşme imzalanırken ibraz ettiği belgeler ve beyan ettiği bilgilerle ilgili değişiklikleri yazılı veya hizmet kanalları aracılığıyla Kuzey Kıbrıs Turkcell'e bildirmediği Sözleşmede belirttiği bilgiler doğru kabul edilecektir. Bu kapsamda ABONE, Sözleşme akdedilirken vermiş olduğu kişisel bilgilerini, bu bilgilerde değişiklik oldukça Kuzey Kıbrıs Turkcell'e bildirmek ve Kuzey Kıbrıs Turkcell nezdindeki bilgilerinin güncel kalmasını sağlamakla yükümlüdür. Bu bilgilere dayanarak yapılacak her türlü işlem ve gönderilecek tebliğat geçerli sayılacaktır.** Kuzey Kıbrıs Turkcell, abonelik bilgi ve belgelerinde eksiklik/yanlışlık/sahtecilik bulunduğu veya abonelik bilgilerinin güncel olmadığı yolunda makul bir şüphe duyduğu hatlara ilişkin hizmet vermeyi aksi ispat edilinceye kadar veya gerekli güncelleme yapılncaya kadar durdurma ve akabinde SMS, internet sitesinde duyuru, müşteri hizmetleri ve bu gibi diğer yollardan veya herhangi biriyle ve nihayet yazılı olarak yapacağı bildirimin ardından Sözleşme'yi feshetme hakkını saklı tutmaktadır.

4.19 **ABONE, hattını üçüncü şahıslara kiralayamaz ve Kuzey Kıbrıs Turkcell'in bilgisi dışında devredemez.** ABONE'nin hattını üçüncü kişilere teslim etmesi halinde Kuzey Kıbrıs Turkcell herhangi bir sorumluluk taşımaz. 4.20 Hat Kuzey Kıbrıs Turkcell'e aittir ve mülkiyeti hiçbir surette ABONE'ye geçmez. Bu sebeple kullanım hakkının veraseten devri Kuzey Kıbrıs Turkcell izin verdiği takdirde mümkündür ve hattın kullanım hakkını veraseten intikal ve devir alacak olan mirasçılar, (Kuzey Kıbrıs Turkcell tarafından izin verildiği takdirde) intikal ve devir işi tamamlanıncaya kadar, işbu Sözleşmede yer alan hükümleri yerine getirmekle mükelleftir. Kuzey Kıbrıs Turkcell, hattın kullanım hakkını veraseten intikal ve devretmeme hakkını saklı tutar.

4.21 Mobil İnternet için kullanımına verilen data hatları sadece internet kullanımına yönelik olacaktır.

4.22 Mobil İnternet paket kullanım, yenileme ve ücretlendirme işlemleri paket başlangıcından itibaren www.kktcell.com web sitesinde belirtilen sürelerde

Müşteri Adı/Soyadı : .....

Müşteri İmzası : .....



## Abonelik Sözleşmesi

yenilenmektedir. Kuzey Kıbrıs Turkcell dilediği zaman bu süreyi değiştirme hakkını saklı tutar.

4.23 Mobil İnternet paket alımı, iptali, paket değişimi, modem iade, modem değişiklik, ücretlendirme şartları Kuzey Kıbrıs Turkcell tarafından belirlenir ve dilediği zaman şartları değiştirme hakkını saklı tutar.

4.24 **ABONE, Kuzey Kıbrıs Turkcell tarafından kullandırılan/verilen cihazların iadesi esnasında tüm aksesuarları ile tam olarak geri vermekle yükümlüdür. ABONE, Kuzey Kıbrıs Turkcell'in belirlediği modem ve internet paket iade koşullarına uymayı kabul ve taahhüt eder.**

4.25 Kuzey Kıbrıs Turkcell yürürlüğe girmeden önce usulünce ABONE ve tüketicilere duyurmak suretiyle, sunduğu temel GSM haberleşme ve/veya internet bağlantısı hizmetleri dışında sunduğu katma değerli servisleri, sunduğu diğer ek servis ve hizmetleri ve bu servis ve hizmetlerin koşullarını değiştirme, kaldırma, yenileme, paketlerde ve tarifede değişiklik yapma hakkına sahiptir. **ABONE, yapılan değişikliklerin sair kanallarda ayrıca duyulmuş olmadığı ya da bu duyurulardan haberdar olmadığı gerekçesiyle Kuzey Kıbrıs Turkcell'den hak talebinde bulunamaz.**

Sözleşme kapsamında sunulan Katma Değerli Hizmetler, dönemsel (haftalık, aylık yıllık) abonelik esasına dayandığı hallerde, ABONE'nin bu dönemin durumunda, hizmette kesinti yaşanmaması için ilgili dönem sonunda ABONE'yi bilgilendirme şartıyla otomatik olarak aynı süre içinde yenilenmektedir. ABONE, söz konusu hizmetlerden yararlanma talebinde bulunması üzerine dönem sonu hakkında ve dönem sonunda ilgili hizmete ilişkin aboneliğini sona erdirmemesi durumunda aboneliğinin devam edeceği hakkında bilgilendirilir.

4.26 **ABONE, Kuzey Kıbrıs Turkcell'in muvafakati olmaksızın ve devir anında devir konusu hatta ait tüm doğmuş ve/veya doğacak borçların bircümle vergi vb. mali yükümlülüklerin, devreden ve devralan abone tarafından müştereken ve müteselsilsen ödeneceği kabul edilmedikçe ve devralan abone Kuzey Kıbrıs Turkcell ile yeni bir abonelik sözleşmesi imzalamadıkça Sözleşme'deki hak ve yükümlülüklerini bir başka kişiye devredemez.**

4.27 Kuzey Kıbrıs Turkcell müşteri hizmetleri verecek hizmet kanallarını serbestçe belirlemeye ve bu hizmet kanalları üzerinden yapılacak abonelik işlemlerini münhasıran tespit etmeye ve bu bağlamda bazı hizmet kanalları üzerinden birtakım işlemlerin yapılmasına sınırlama getirmeye yetkilidir. ABONE müşteri hizmetleri vermek amacıyla Kuzey Kıbrıs Turkcell tarafından kendisine sunulan kanallar dışında yeni teknolojileri talep hakkına sahip olmadığı gibi kullanıma açılmış araçları kullanarak gerçekleştirdiği abonelik işlemlerinin işbu Sözleşme'ye tabi olacağını kabul ve beyan eder. ABONE müşteri hizmetleri vasıtasıyla veya SMS göndererek kendisine tahsis edilen TELESİFRE, WEB ŞİFRE, ÖZEL ŞİFRE ve/veya kişisel bilgilerini vermek suretiyle kanalın teknik yeterlilikleri ve/veya Kuzey Kıbrıs Turkcell tarafından belirlenen usuller doğrultusunda tabi olduğu tarifelerde abonelik türünde ve abonelik bilgilerinde değişiklikler yapabilir ve her türlü talebini iletebilir.

**ABONE, bu yolları kullanarak Kuzey Kıbrıs Turkcell'e ilettiği bilgilerin doğru olduğunu, yönelttiği taleplerin kendi iradesini yansıttığını elde ettiği sonuçları kabul ettiğini ve bu işlemler için Kuzey Kıbrıs Turkcell'in herhangi bir sorumluluğunun olmadığını kabul ve beyan eder. ABONE servisler arası (faturalı/ ön ödemeli) geçiş yapıldığında da işbu Sözleşme'nin bütün hükümleri ile geçerli olmaya devam edeceğini önceki sistem aboneliği sırasına tahakkuk etmiş her türlü ücret ile vergi, resim, har. Vb. mali yükümlülükleri ödemeyi kabul ve beyan eder.** Kuzey Kıbrıs Turkcell yukardaki maddede belirtilen hizmet kanalları üzerinden yapılacak abonelik işlemlerini münhasıran tespit etmeye ve bu bağlamda bazı hizmet kanalları üzerinden birtakım işlemlerin yapılmasına sınırlama getirmeye yetkilidir.

4.28 ABONE'nin paket/tarife ile sunulan hakları, 3. şahıslara trafik satışı yaparak kullanmasına izin verilmez. FCT (sabit terminal) ve şirket santrallerinde toplu kullanım amaçlı olarak kullanımına izin verilmez. Aksi halvalde Kuzey Kıbrıs Turkcell'in bunu tespiti durumunda ABONE'nin hattını derhal kullanıma kapatarak uğramış olduğu tüm zarar ziyani da ABONE'den tazmin etme hakkı saklıdır.

4.29 ABONE'ye Kuzey Kıbrıs Turkcell tarafından sunulan mobil iletişim hizmetlerinden yararlanabilmesi için, işbu Sözleşme'nin imzalanması üzerine, ilgili cihazı ile kullanılmak üzere SIM kart verilir. ABONE'ye tahsis edilen SIM

KART yalnız kişisel iletişim amacı ile kullanım içindir. Söz konusu SIM kartın mülkiyetiyle içinde kayıtlı bilgiler, kodlar, şifreler ve yazılımlar üzerindeki eser sahipliğinden doğan tüm mali ve manevi haklar münhasıran Kuzey Kıbrıs Turkcell'e ait olup ABONE'ye yalnızca Sözleşme süresi boyunca Sözleşme'nin amacına uygun olarak SIM kart kullanma hakkı tahsis edilmektedir. Bu kapsamda, ABONE tarafından SIM kartın kendisinin ya da içinde yer alan bilgilerin her ne surette olursa olsun tahribi, değiştirilmesi, çoğaltılması, yayılması, temsili, işaret, ses ve/veya görüntü nakline yarayan araçlarla umuma iletimi yasaklanmıştır. ABONE, Kuzey Kıbrıs Turkcell'den aldığı hizmeti ticari veya herhangi bir amaç ile 3. kişilere sunamaz. Bu hallerde Kuzey Kıbrıs Turkcell'in Sözleşme'yi derhal ve tek taraflı feshetme hakkı saklı bulunduğu gibi ABONE'den ara ödeme talep edebilir ve veya ABONE'nin adına kayıtlı hattını/hatlarını görüşmelere kapatabilir. Kuzey Kıbrıs Turkcell ayrıca Sim Kartın kötüye kullanılması, Mobil haberleşme sistemi yasa ve yönetmeliklere aykırı olarak kullanılması ve benzeri durumlarda, hiçbir ihbar ve ihtara gerek kalmaksızın ABONE adına kayıtlı tüm sözleşmeleri her zaman tek taraflı ve derhal feshetme hakkına sahiptir ve bu durumda ABONE Kuzey Kıbrıs Turkcell'den hiçbir hak ya da tazminat talebinde bulunamaz.

4.30 ABONE, Kuzey Kıbrıs Turkcell'in GSM şebekesinin ve genel olarak mobil haberleşme sistemlerinin kötüye kullanımını engellemek amacıyla, gerekli gördüğü hallerde kendisi hakkında yasalar çerçevesinde, ilgili kurum ve kuruluşlara bilgi verebileceğini şimdiden kabul eder. Kuzey Kıbrıs Turkcell, ABONE'nin GSM şebekesini ve veya mobil haberleşme sistemlerini kötüye kullanmasını engellemek amacıyla makul her türlü tedbir almak için çaba gösterecektir. Kuzey Kıbrıs Turkcell, işbu Sözleşme ile abonelik tesis edilmiş olan hattın veya ABONE'nin Kuzey Kıbrıs Turkcell'de mevcut diğer hatlarından en az birinin kötüye kullanımının tespit edilmesi halinde ilgili hattını ve/veya tüm hatlarını tek taraflı ya da iki taraflı görüşmeye ve/veya hatları kullanıma kapatabilir.

4.31 Kuzey Kıbrıs Turkcell, işbu sözleşmeden kaynaklanan yükümlülüklerinin bir kısmını Turkcell Grup Şirketleri ve/veya iş ortakları üzerinden yerine getirme ve/veya söz konusu yükümlülüklerin yerine getirilmesi için işbu şirketlere yetki verme hakkına sahiptir.

4.32 Kuzey Kıbrıs Turkcell, Turkcell Grup Şirketleri ve/veya iş ortaklarının hizmet ve/veya servislerini abonelerine sunabilir ve söz konusu hizmet ve/veya servis ücretlerini ilgili Turkcell Grup Şirketleri ve/veya iş ortakları adına tahsilatına ve/veya satışına aracılık ederek ABONE'nin Kuzey Kıbrıs Turkcell faturasına yansıtılmasını sağlayabilir.

4.33 Kuzey Kıbrıs Turkcell, ABONE'ye sunulan hizmetlerin bir kısmının ve/veya tamamının satışının ve/veya tahsilatının Turkcell Grup Şirketleri ve/veya iş ortakları aracılığıyla yapılmasını sağlayabilir.

4.34 ABONE'nin faturalı/faturasız hat geçişlerinde yeni bir sözleşme imzalanmasına gerek olmaksızın işbu sözleşme ve hükümler aynen geçerli olacaktır.

### 5- MALİ HÜKÜMLER

5.1 **ABONE, Kuzey Kıbrıs Turkcell tarifelerinde yer alan ve kendisine gönderilecek faturalarda belirtilen sabit ücret, konuşma ücreti, abonelik ücreti, paket ücreti, bağlantı ücreti, ayrıntılı fatura ücreti, hat tesis ücreti, hat açma/kapama ücreti, sim kart değişiklik ücreti, kampanya ücreti, ek servis bedelleri ve uluslararası dolaşım/roaming ücretleri ile burada sayılanlarla sınırlı olmaksızın Kuzey Kıbrıs Turkcell tarafından kendisine sağlanmış olan tüm hizmet bedellerini ayrıca, yetkili makamların işlemleri ve/veya yürürlükteki yasalar ve/veya mevzuatlar uyarınca; vergi , resim, harç ve benzeri mali yükümlülüklerin tutarında ve/veya oranında değişiklik yapılması ve/veya yeni bir vergi, resim, harç ve/veya benzeri mali yükümlülük ihdas edilmesi durumunda çıkan faturayı ve/veya bedelleri faturasında belirtilen son ödeme tarihine kadar bir tamam ödemekle yükümlüdür.** Faturasız Hatlarda yasalarda belirtilen tüm vergi, resim ve harç, ruhsatname ve kullanım ücretleri ilk yüklenen bakiye kontör/TL tutarından tahsil edilebilir.

5. 2 Kuzey Kıbrıs Turkcell, yukarıda belirtilmiş olan servisler dışında sağladığı ek servisleri, tarifelerde belirtmek sureti ile ABONE'lerine faturalar.

Müşteri Adı/Soyadı : .....

Müşteri İmzası : .....

## Abonelik Sözleşmesi

5.3 Kuzey Kıbrıs Turkcell, bütün ABONE'lerine sahip oldukları hat sayısı kadar fatura düzenler. **ABONE'ler, aylık fatura tutarının tamamını belirlenen şekilde defaten öderler. ABONE, aylık fatura ödemelerini, faturanın adresine ulaşıp ulaşmadığına bakılmaksızın yapmakla mükelleftir.** ABONE fatura bilgilerini Kuzey Kıbrıs Turkcell'den, alternatif hizmet kanallarından öğrenebilir (Çağrı Merkezi – 444 0 533, SMS vb.) ve/veya Kuzey Kıbrıs Turkcell'in duyurduğu yerlerden öğrenebilir. ABONE, önceki dönemlere ait ücretlendirilmemiş hizmetlerin sonraki dönem faturalarında ya da ayrı bir fatura ile ücretlendirilebileceğini kabul eder. Faturasız Hat sisteminde ilk yüklenen kontör/TL'den itibaren bu ücretler mahsup edilir. **ABONE, aylık fatura miktarının tamamını Kuzey Kıbrıs Turkcell tarafından belirlenen şekilde öder.** Tarife/Paket aboneliği olan ABONE'lerin 3 (üç) adet ödenmemiş faturasının olması halinde ABONE'ler, ödenmemiş olan bahse konu faturalardan dolayı yasal takibe düşer. **Tarife/Paket, ABONE tarafından iptal edilmemiş ve bahse konu Tarife/Paket ücretleri, Tarife/Paket aboneliği tahtında herhangi bir kullanım yapılmassa dahi, faturalarına yansımışsa ABONE bunu ödemekle mükelleftir.**

5.4 ABONE, Kuzey Kıbrıs Turkcell'in, abonelik başlangıcında sunduğu tarife ve/veya paketlerden birini seçebilir ve ileride belirlenen kriterler çerçevesinde gerek sözlü, gerekse yazılı olarak dilediği tarife ve/veya pakete geçebilir. Kuzey Kıbrıs Turkcell gerekli gördüğü durumlarda tarifede değişiklik yapabilir. ABONE, Kuzey Kıbrıs Turkcell tarafından yapılacak tarife değişikliklerine [www.kktcell.com](http://www.kktcell.com) sitesinden erişebilecektir.

5.5 ABONE, Kuzey Kıbrıs Turkcell'in Abonelik başlangıcında sunduğu tarifelerden birini seçer. Aksi halde, ABONE'ye tahsis edilen hat, Sözleşme'nin imza tarihinde yürürlükte bulunan asgari olarak sunulan Kuzey Kıbrıs Turkcell paket ve/veya tarifeleri üzerinden kullanıma açılır. ABONE'nin seçtiği paket ve/veya tarifenin iptal edilmesi, uygulamadan kaldırılması hallerinde Kuzey Kıbrıs Turkcell, ABONE'ye bilgi vererek; ABONE'yi seçmiş olduğu paket ve/veya tarifeyle yakın olan bir başka paket ve/veya tarifeyle geçirir. Kuzey Kıbrıs Turkcell, paket ve/veya tarifelerinde ve fiyatlarında değişiklik yapabilir ve bu değişiklikleri mevzuata ve/veya Lisans Sözleşmelerine uygun olarak ABONE'ye önceden duyurur. Ayrıca, ABONE ilgili hizmet kanallarından paket ve/veya tarifeler ile ilgili bilgi edinebilir.

5.6 Kuzey Kıbrıs Turkcell, uygun gördüğü hizmetin başlatılması, değiştirilmesi ve/veya iptal edilmesi ve sair başka işlemler ile ilgili olarak ABONE tarafından SMS, çağrı merkezi, müşteri hizmetleri ve/veya Kuzey Kıbrıs Turkcell web sayfası ve/veya cep hesabı vs. aracılığı ile iletilmiş olan taleplerle ilgili işlem gerçekleştirebilir. Bu gibi durumlarda Kuzey Kıbrıs Turkcell'in kayıtları kati ve geçerli kayıt olarak kabul edilecektir.

5.7 Abonelik anında ve Sözleşme'de belirtilmesi veya daha sonradan talep edilmesi esası ile Kuzey Kıbrıs Turkcell, isteyen ABONE'lerine ayrıntılı fatura düzenler. Ayrıntılı fatura, ücrete tabi bir ek servistir.

5.8 Fatura bedellerinin ödenmesi Kuzey Kıbrıs Turkcell'in belirleyeceği şekil ve yöntemlerde Kuzey Kıbrıs Turkcell'in duyurduğu anlaşmalı banka, kurum ve birimlerde yapılır.

5.9 ABONE, dilerse aylık hizmet bedellerini otomatik ödeme talimatı vermek suretiyle kredi kartı ile ödeyebilir. **ABONE, bu durumlarda, Sözleşme imzalanırken ödemenin alınacağı kredi kartı bilgilerini tam ve eksiksiz bir şekilde Kuzey Kıbrıs Turkcell'e vermekle yükümlüdür. Kredi kartının süresinin dolması, kredi kartının güncel bilgilerinin paylaşılması, gerekse kredi kartı hesabının çekim yapılmaya çalışıldığında müsait olmamasından dolayı meydana gelecek olan sonuçlardan ABONE sorumlu olup, kredi kartı ödemeleri ile ilgili herhangi bir aksaklıktan dolayı Kuzey Kıbrıs Turkcell'in herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır. Keza, ödemelerin ABONE'nin bankasına talimat verilmesi suretiyle olduğu durumlarda bu talimatı bankasında iptal etmek ABONE'nin sorumluluğudur. Hat iptal edilmiş ve/veya ABONE'nin adında olmasa bile bunu bankaya bildirmek ABONE'nin mükellefiyetidir, bildirmede bunun doğuracağı sonuçlardan bir tek ABONE sorumludur, hiçbir surette bu maddedeki hususlardan dolayı Kuzey Kıbrıs Turkcell sorumlu tutulamaz.**

5.10 Kuzey Kıbrıs Turkcell, işbu Sözleşme tahtında oluşan ödenmemiş faturaların tahsil için yasal işlem başlatmaya yetkilidir. **Yasal işlem başlatıldığı takdirde ABONE, ana para borcu yanında birikmiş olan tüm faiz ve avukatlık ücretleri de dahil tüm masrafları ödemekle yükümlüdür.**

5.11 Her ne sebeple olursa olsun son ödeme tarihini geçiren aboneler için Kuzey

Kıbrıs Turkcell tarafından günlük bazda gecikmeli gün sayısı kadar faiz uygulanır. Uygulanacak olan faiz oranı ve şekli ABONE adına düzenlenen faturalarda aksi belirtilmediği sürece aylık %3,90 ve/veya faturada belirtilen oran (KDV dahil) olup, her ay için oluşacak faiz miktarı ilgili ayın faturasında gösterilip aboneden talep edilir. Kuzey Kıbrıs Turkcell, gerek faturalarında gerekse web sayfasında veya medya aracılığıyla faiz oranında değişiklik yapmakta serbesttir. Bahse konu değişiklik, Kuzey Kıbrıs Turkcell'in duyurduğu andan itibaren geçerli olacak olup, ABONE'nin bahse konu değişikliğe itiraz etme hakkı yoktur ve/veya ABONE, bahse konu faiz oranındaki değişikliği peşinen kabul eder.

5.12 ABONE tarafından ödenecek fatura tutarı, dönem fatura tutarından, ara ödeme tutarları ve varsa düzeltme tutarının mahsup edilmesinden sonra kalan aylık borç tutarındır.

5.13 ABONE'nin mükerrer ödeme yapması halinde ABONE, fazla ödenen bu miktar ile öncelikle, varsa önceki döneme ait borçlarının kapatılacağını, nakdi ödeme yapılmış ise kalan tutarın ABONE'nin isteğine göre 15 gün içerisinde nakdi ya da takip eden ayın faturasından mahsup edilmek suretiyle ödeneceğini; ABONE, faturası eline ulaşmadıysa ödemelerin yapılabildiği KKTCELL tarafından duyurulan anlaşmalı banka ve/veya kurumlardan öğrenmeyi, faturasını ödemeyi ve bu sebeple herhangi bir itiraz hakkının bulunmadığını kabul ve taahhüt eder. Faturasız Hatlarda ilgili bedel ABONE'nin hattına kontör/TL olarak mahsup edilir.

5.14 ABONE, Kuzey Kıbrıs Turkcell tarafından belirtilen süreler dahilinde ödeme yapmazsa, bu sürenin bitiminde hattı görüşmelere kapatılır ve/veya kapatılabilir. Kuzey Kıbrıs Turkcell herhangi bir ayın fatura bedelinin vadesi içinde ödenmemesi halinde ABONE'nin Kuzey Kıbrıs Turkcell nezdindeki diğer hatlarını da borcu ödenemeyen hatta ilaveten kullanıma kapatabilir. Faturasız hat sisteminde, ABONE kendisine önceden çeşitli mecralardan duyurulan kullanım süreleri içinde hattına kontör/TL yüklemesi halinde, hattının önce geçici süreli ve sonra da tamamen kullanıma kapatılabileceğini kabul etmektedir.

5.15 Kuzey Kıbrıs Turkcell, dijital kanallarda (internet, kiosk, müşteri hizmetleri vb.) yapılan fatura ödemeleri veya kontör yüklemelerinde kötü niyetli kullanım saptaması durumunda, bu kanallardan sunduğu hizmeti kısıtlama hakkını saklı tutar.

### 6- ADİL KULLANIM POLİTİKASI

Kuzey Kıbrıs Turkcell'in adil kullanım politikası, mobil internet, ses ve sms faydalarının en verimli şekilde kullanılmasına olanak tanımak için hazırlanmıştır. Abonelerin mobil internet, ses ve SMS kullanım servisi kalitesini olumsuz yönde etkileyen durumlara karşılaşıldığında ve bu durumun diğer Abonelerin bağlantı hızlarını olumsuz yönde etkilediği tespit edildiğinde veya etkileyebileceği öngörüldüğünde, Kuzey Kıbrıs Turkcell bu yönde kullanımı olan Abonelerin bant genişliği limitlendirme, geçici olarak kapatma, kapatma ve/veya açma hakkını saklı tutar.

### 7-SÖZLEŞME SÜRESİ

Sözleşme süresi imzalandığı tarihten itibaren içinde bulunan takvim yılının nihayetine kadardır. Ancak taraflardan herhangi biri, işbu Sözleşmede belirtildiği üzere Sözleşme'yi sona erdirmeyeceği takdirde Sözleşme, aynı şartlara tabi olarak her takvim yılı içinde yürürlükte kalır ve kendiliğinden yenilenir.

### 8- SÖZLEŞMENİN İPTALİ / FESHİ

8.1 Sözleşmede yazılı olan mükellefiyetlerini yerine getirmeyen taraf, Sözleşme'ye aykırı davranmış olur ve Sözleşme diğer tarafça feshedilebilir.

8.2 Sözleşme'nin imzasını takiben, Kuzey Kıbrıs Turkcell tarafından yapılan araştırma sonrasında aboneliğin Kuzey Kıbrıs Turkcell tarafından kabul edilmemesi ve Sözleşme'nin iptali durumunda, ABONE'den peşin tahsil edilen ücretler, o ana kadar oluşan hizmet ve vergi/gider tutarları düşülerek iade edilir. ABONE, bu tutarın haricinde Kuzey Kıbrıs Turkcell'den her ne nam altında olursa olsun, herhangi bir talepte bulunamaz. Söz konusu tutarın iadesi için ABONE'nin ilk faturasından mahsup edilerek bakiye fatura tutarı tahsil edilir. Peşin ödemenin ilk fatura tutarından fazla olması halinde ise işbu tutar ABONE'ye iade edilir. Sözleşme'nin imzalanmasından bir ay sonraki tarihlerde Kuzey Kıbrıs Turkcell'in haklı nedenle feshi durumunda ise

Müşteri Adı/Soyadı : .....

Müşteri İmzası : .....

## Abonelik Sözleşmesi

ABONE'den peşin olarak tahsil edilen ücret iade edilmez. ABONE, aboneliğine son verme yönündeki yazılı talebini, Kuzey Kıbrıs Turkcell'e ileterek işbu sözleşmeyi feshedebilir, ancak ABONE işbu Sözleşme'yi feshetse dahi tüm borçlarını kapatmakla yükümlüdür. Kuzey Kıbrıs Turkcell, talebin kendisine ulaşmasından itibaren en geç 3 iş günü içerisinde işlemi yerine getirir ve yine aynı süre içerisinde Sözleşme'nin feshedildiğini, ABONE'yi arama yolu veya uzaktan haberleşme aracı vs. yöntemler ile bildirir. Fesih talebi ile uygulama arasındaki sürede oluşabilecek herhangi bir tutar olması halinde işbu tutar aboneden web sitesi veya ödeme noktalarından tahsil edilir. ABONE'ye iade durumunda ise ABONE'ye ait hesaba havale yöntemi ile iade yapılabilir.

8.3 ABONE'ye tahsis edilmiş olan hat, 3 (üç) aylık süre zarfında ABONE tarafından hiçbir şekilde kullanılmamışsa ve/veya ABONE'nin kullanımına ilişkin açıkta ve/veya ödenmemiş herhangi bir faturanın olması halinde 3 (üç) ayın sonunda, Kuzey Kıbrıs Turkcell, Sözleşme'yi ABONE'ye herhangi bir bildirimde bulunmaksızın tek taraflı olarak derhal feshedebilir ve/veya hattı iptal edebilir ve yukarıdaki ilgili hükümler geçerli olacaktır.

Faturasız hatların kullanımı ve yaşam döngüsü ile ilgili detaylı bilgiye [www.kktcell.com](http://www.kktcell.com) adresinden ulaşabilirsiniz.

8.4 Kuzey Kıbrıs Turkcell, Sözleşme'nin diğer maddelerinde kendisine tanınan fesih haklarından bağımsız olmak üzere, ABONE'nin Sözleşme hükümlerini ve/veya ilgili mevzuatı ihlal etmesi durumunda ya da 9.5. maddede belirtilen sebepler veya diğer ABONE'lerin iletişim hakkını engelleyecek, dolandırmaya yönelik veya aboneliklerini suistimal eden uygulamalar nedeniyle Kuzey Kıbrıs Turkcell'in zarar riskinin doğmasına neden olacak sebepler veya Kuzey Kıbrıs Turkcell şebekesine ve sistemlerine zarar verecek uygulamalar ve kullanımlar nedeniyle (bir makineye bağlı SMS'lerin, görüşmelerin yapılması, SIM Kart'a yazılımlar yüklenmesi) ABONE'yi bilgilendirerek, kanundan ve Sözleşme'den doğan hakları saklı kalmak kaydıyla Sözleşme'yi tek taraflı ve derhal feshetme hakkına sahiptir.

8.5 Kuzey Kıbrıs Turkcell, ABONE'nin işbu Sözleşmede belirtilen yükümlülüklerinden tümüne ve veya herhangi birine aykırı davranması ve veya Sözleşme'nin herhangi bir maddesini ihlal etmesi halinde Sözleşme'yi derhal tek taraflı olarak feshetme hakkına sahiptir. ABONE'nin adına kayıtlı diğer hatları da kullanıma kapatılacaktır. Böyle bir ahvalde ABONE'nin GSM hattı derhal kullanıma kapatılır. **ABONE iptal tarihine kadar Kuzey Kıbrıs Turkcell'e olan mükellefiyetini yerine getirmek ve borçlarını ödemekle mükelleftir.**

8.6 ABONE'nin mevzuata uymayan isteklerini sağlamak amacıyla hile veya muvazaa yoluyla GSM hattı ile ilgili herhangi bir işlem yaptırdığı anlaşıldığında, bu işlemle ilgili her türlü sözleşme geçersiz sayılabileceği gibi Kuzey Kıbrıs Turkcell işbu Sözleşme'yi her zaman, derhal ve tek taraflı olarak feshetme hakkına sahiptir. ABONE bundan dolayı herhangi bir hak ya da tazminat talebinde bulunamaz. Kuzey Kıbrıs Turkcell bu durumda doğacak zararlarından dolayı tazminat talebinde bulunma hakkını saklı tutar.

### 9- SAİR ŞARTLAR

9.1 Kuzey Kıbrıs Turkcell herhangi bir ayın faturasının vadesi içerisinde ödenmemesi halinde, hattı ABONE'ye kapatabilir. Ancak hattı iptal etme veya Sözleşme'yi münfesiş addetme mecburiyetinde olmayıp 6 ay süreyle ödenmemiş

hizmetlerinin verildiği bu kanallar Sözleşme imza tarihi itibarıyla geçerli olup fatura veya faturalarının ödenmesini bekleyebilir. Bu süreçte Kuzey Kıbrıs Turkcell aylık ücret bedellerini ve varsa 3 ay boyunca Paket ve/veya Tarife bedellerini faturalamaya devam etmekle yetkilidir. Ancak ödenmeyen ilk fatura tarihinden itibaren 6 ay hitamında işbu Sözleşme kendiliğinden münfesiş hale gelir. Ancak Kuzey Kıbrıs Turkcell dilerse bu süreyi beklemeden ABONE'ye vereceği bir aylık yazılı ihbar ile işbu Sözleşme'yi sona erdirebilir.

9.2 Kuzey Kıbrıs Turkcell, ABONE'ye vereceği Süper Şifre ile ABONE'nin talep ettiği ve Kuzey Kıbrıs Turkcell'in belirlediği işlemleri yerine getirir. **ABONE, şifresi ile yapılan tüm işlemlerin kendi sorumluluğunda olduğunu ve kendi rızası ile yapıldığını kabul ve beyan eder.** Şifrenin ABONE tarafından 3. kişilerle paylaşılması halinde doğabilecek sorunlar ve sonuçlarından ABONE hiçbir şekilde Kuzey Kıbrıs Turkcell'i sorumlu tutamaz.

9.3 Kuzey Kıbrıs Turkcell, ABONE'ye 444 0 533 sesli yanıt sistemi aracılığı ile müşteri hizmetlerine ulaşım imkanı ve [www.kktcell.com](http://www.kktcell.com) web online adresi aracılığı ile gerekli bilgilere ulaşımı ve bazı teknik işlemlerin yapılmasını sağlar. Müşteri, ileride ortaya çıkacak yeni teknolojilere uygun düştüğü ölçüde ABONE'nin kullanımına sunulabilecektir. ABONE, müşteri hizmetinin

sunulması amacıyla yeni teknolojilere talep hakkına sahip olmadığı gibi, kullanıma açılmış araçları kullanarak gerçekleştirdiği abonelik ve/veya diğer tüm işlemlerinin işbu Sözleşme'ye tabi olacağını kabul ve beyan eder. 9.4 Kuzey Kıbrıs Turkcell, Faturalı hatlarda uluslararası arama yapabilmek ve yurt dışında uluslararası dolaşım imkanı sunmak için Türkiye Cumhuriyeti hariç olmak üzere hattın uluslararası arama ve dolaşım servislerini, ABONE'den aksi talep gelmedikçe açık tutar. Faturasız Hatlar, Türkiye Cumhuriyeti hariç olmak üzere aksi talep gelmedikçe uluslararası dolaşıma kapalıdır. Her durum ve şart altında Kuzey Kıbrıs Turkcell bu maddeyi bazı abonelerine uygulamama hakkını saklı tutar; söz konusu olabilecek bu tarz bir durumda ABONE herhangi bir talepte bulunmayacağını peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.5 Kuzey Kıbrıs Turkcell, Sözleşme'nin tanzimi sırasında ABONE'nin verdiği belge ve bilgilerin eksik, sahte ve/veya yanlış ve/veya geçersiz evrak olduğunu veya gerçek dışı bilgi verildiğini ya da ABONE'nin kara listede olduğunu saptaması veya aboneliğin kötü niyetle/veya ticari ve/veya kazanç elde etmek amacıyla yapılmış olduğunu, tahsilat riski yaratabilecek oranda fazla sayıda hat talep edildiğini ve/veya kullanım yapıldığını, verilen hizmetin veya hattın dahil olduğu kampanyanın iletişim hizmeti dışında kullanıldığını tespit etmesi halinde veya herhangi bir zamanda ABONE'nin abonelik başvurusundaki kişisel bilgi ve belgelerin doğruluğunun kontrolü amacıyla, ilgili kurum ve kuruluşlara başvurarak yapacağı değerlendirme sonucunda, sınırlı sayıda abonelik talebini karşılamak, aboneliği reddetme veya ABONE'yi bilgilendirmek suretiyle Sözleşme'yi tek taraflı feshetme, veya aksi ispat edilmeye kadar hattı geçici olarak haberleşmeye kapatma, deaktive etme veya hat yeni ise hattı aktive etmeme, Ara Ödeme, Avans veya Depozit talep etme hakkını saklı tutar. Sözleşme'nin iptali halinde Kuzey Kıbrıs Turkcell ABONE'ye tahsis edilen hattı kullanıma kapatır. Bu konudaki yegane takdir yetkisi Kuzey Kıbrıs Turkcell'e aittir.

**9.6 ABONE işbu sözleşmeyi imzalamış olmakla birlikte ilgili hizmetlerin sunulabilmesi ve/veya daha iyi hizmet verilebilmesi ve/veya ABONE'nin sunulan avantajlardan yararlanabilmesi için gerekli tüm kişisel verilerinin Kuzey Kıbrıs Turkcell ile Turkcell Grup Şirketleri ve bunların iş ortakları arasında paylaşılmasına ve işlenmesine izin verir.**

9.7 Kuzey Kıbrıs Turkcell, ilgili mevzuat kapsamında belirlenen hizmet kalitesi ölçütlerine uyacağını taahhüt eder.

### 10-TEBLİGAT

Adres değişikliği yazılı olarak bildirilmediği sürece her türlü bildirim ve tebligat tarafların işbu Sözleşmede belirtilen adreslerine yapılır. Bildirimlerle ilgili, iletişim kanallarında değişiklik yapılması durumunda abone tarafından en son güncellenen iletişim kanalı geçerli olacaktır.

### 11- SÖZLEŞME NÜSHALARI

İşbu Sözleşme ön yüzü ile birlikte bir bütün olup 2 nüsha olarak tanzim edilmiş ve suretlerden biri ABONE'ye verilmiştir.

### 12-KUZEY KIBRIS TURKCELL KAYITLARI

Taraflar arasındaki ihtilaflarda Kuzey Kıbrıs Turkcell kayıtları esas alınacaktır.

### 13-UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

İşbu Sözleşme'nin uygulanmasından doğan uyuşmazlıklarda Kuzey Kıbrıs Turkcell ile ABONE arasında uzlaşma sağlanamaması durumunda Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Kaza Mahkemeleri bahse konu uyuşmazlığın çözümünde yetkili olacak olup, bahse konu uyuşmazlığın çözümü esnasında KKTC Hukuku uygulanacaktır. ABONE'nin ikametinin KKTC'de olmaması, KKTC'deki ikametini başka bir ülkeye taşıması ya da başka bir ülkede de ikameti bulunması hallerinde, taraflar işbu Sözleşmeden doğan ödemeler nedeni ile Genel Hukuk İlkesi niteliğinde borcunun ikameti İcra Daireleri ve Mahkemelerinin yetkilerini kabul etmektedirler.

Müşteri Adı/Soyadı : .....

Müşteri İmzası : .....