

## **KUZEY KIBRIS TURKCELL EV İNTERNETİ KAMPANYASI SABİT GENİŞBANT İNTERNET HİZMETİ** **TAAHHÜTNAMESİ**

Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd. (KKTCELL) ve Lifecell Digital Ltd. (LDL) 'ye;

LDL Müşteri Hizmetleri No: **0533 878 0535**

Bedreddin Demirel Caddesi, Salih Mecit Sokak, No:1, Lefkoşa adresinde mukim Lifecell Digital Ltd. ve Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd. tarafından düzenlenmekte olan Sabit Genişbant İnternet Kampanyası'ndan (Kampanya) yararlanmak istemem sebebiyle;

1. İşbu Taahhütnamenin Kuzey Kıbrıs Turkcell (KKTCELL) Bireysel/Kurumsal Tip Abonelik Sözleşmesi ve LDL Abonelik Sözleşmesi'nin ("Abonelik Sözleşmeleri") ayrılmaz bir parçası ve eki mahiyetinde olduğunu, işbu Taahhütnamede yer almayan hususlarda Abonelik Sözleşmelerinin hükümlerinin geçerli sayılacağını ve **işbu Taahhütnamenin uygulanmasından doğacak ihtilaflar bakımından Abonelik Sözleşmeleri'nde yer alan hükümlerin uygulama alanı bulacağını,**

2. İşbu kampanyadan **(i)** yeni veya mevcut KKTCELL faturalı ses hattı aboneliği olunması, **(ii)** LDL abonelik sözleşmesinin imzalanmış olması **(iii)** KKTCELL ve LDL aboneliğinin aynı kişi üzerinde olması ve gerek KKTCELL gerekse LDL aboneliğinin askıya alınmamış olması durumunda yararlanabileceğimi bildiğimi;

3. **İşbu taahhütnameyi onaylamış olmakla birlikte Kampanya kapsamındaki hizmetlerin sunulabilmesi için gerekli tüm kişisel verilerimin (örneğin; TCKN/KKTCKN/GSM no) LDL ve KKTCELL arasında olacak şekilde karşılıklı paylaşılmasına izin verdiğimi,**

4. **İşbu Kampanya kapsamında Ek-1 'in (A) bendinde belirtilen tarife alternatifleri kapsamında LDL tarafından sunulan İnternet Hizmetinden ("İnternet Hizmeti") yararlanmak istediğimi,** bu kapsamda Ek-1'in (A) bendinde belirtilen tabloda yer alan İnternet Tarifeleri (her biri ayrı ayrı "**Ev İnternet paketi**") olarak anılacaktır.) arasından, yanındaki kutuyu işaretlemek suretiyle seçimimi beyan ettiğim bir Tarifenin, işbu Taahhütnamenin imzalanmasından sonra;

**(i)** Yeni LDL aboneliği olmam halinde seçtiğim adreste gerçekleştirilecek Sabit Genişbant Sistemi Altyapı Kurulumu ("Kurulum") akabinde LDL sistemlerinde kayıtlı cep telefonu numarama ücretsiz olarak gönderilecek aktivasyon mesajının geldiği ayı takip eden ayın birinci gününden itibaren EK-1 de belirtilen ay süresince ("Taahhüt Süresi") EK-1'de verilen aylık ücretin her ay tarafıma faturalanacağını,

**(ii)** Mevcut durumda LDL aboneliği olmam halinde ise, LDL sistemlerinde kayıtlı cep telefonu numarama ücretsiz olarak gönderilecek aktivasyon mesajının geldiği ayı takip eden ayın birinci gününden itibaren Taahhüt Süresince EK-1'de verilen aylık ücretin her ay tarafıma faturalanacağını,

5. **İşbu Kampanya kapsamında EK-1'in (A) bendinde KKTCELL faturalı hat sahiplerine özel kampanyalardan yararlanmak istemem durumunda,** işbu Kampanya kapsamına dahil etmek istediğim adıma kayıtlı faturalı KKTCELL hattı ("Hat") ve bu Hattı tanımlanmak üzere seçtiğim paketi, hali hazırda KKTCELL'de kullandığım tarife için sunulduğunu kontrol ederek EK-1'in (A) bendinde beyan ettiğimi, Kampanya'dan yararlanmak için taahhütümde olması gereken KKTCELL tarifelerinin güncel içeriklerinin [www.kktcell.com](http://www.kktcell.com) adresinde yer aldığını, Ek-1'in (A) bendinde seçimimi beyan ettiğim Ev İnterneti Paketinin, özel kampanya detayları da

dikkate alınarak, aylık ücretinin KKTCELL sistemlerinde kayıtlı cep telefonu numarama ücretsiz olarak gönderilecek aktivasyon mesajından sonra Taahhüt Süresince her ay Hattıma tanımlanacağını,

6. İşbu taahhütnamede seçtiğim Ev İnternet Paketi'nin EK-1'deki tabloda belirtilen tüm vergiler dahil aylık bedeli ile EK-1 (C) bendinde (olması durumunda) taahhütlü almayı seçmem durumunda modem taksit ücretinin ayrı kalemler altında KKTCELL tarafından KKTCELL Faturasına Taahhüt Süresince her ay yansıtılacağını,

7. EK-1'in (A) bendindeki tabloda belirtilen kampanyalardan herhangi birinden yararlanmam durumunda kampanyanın sağladığı indirim KKTCELL faturama, fatura indirimi olarak yansıtılacağını ve EK-1 (A) bendinde bulunan tabloda seçtiğim paketin aylık ücretinin değişmeden KKTCELL tarafından KKTCELL faturama Taahhüt Süresince her ay yansıtılacağını,

8. İşbu taahhütname kapsamında sunulan internet hizmetinin verdiğim adreste kurulup çalışması için LDL ve/veya LDL tarafından yetkilendirilmiş 3. parti firma yetkilileri tarafından belirttiğim adreste inceleme yapılması ve kuruluma uygun bulunması, sağlıklı hizmet vermek için görüş açısı vb. teknik detayların bulunduğu teyit edilmesi sonrası başlatılabileceğini, kurulumun yapılmasını istediğim adreste bu gereksinimlerin sağlanamaması ve buna benzer sebepler ile kurulum yapılamaması durumunda işbu sözleşmenin fesh edilmiş sayılacağını kabul ettiğimi,

9. İşbu taahhütname kapsamında sunulan İnternet Hizmeti ile ilgili tüm donanıma ve/veya cihazlara ve/veya ekipmana işbu Taahhütname süresi ve/veya kullanım ve/veya abonelik süresi boyunca azami özen ve dikkati göstereceğimi, kullanım süresince kendi hatam ve/veya kullanım şeklimden dolayı donanıma ve/veya cihazlara ve/veya ekipmana gelebilecek her türlü zarar ve/veya ziyandan sorumlu olduğumu,

10. Seçmiş olduğum Ürün ile sunulan LDL İnternet Hizmetinin taahhüt süresinin, başvuru yaptığım ayı takip eden ayın birinci gününde başlayacağını, ilk kurulum yapılması ile takip eden ayın birinci günü arasındaki kullanımım için benden anlık ücretlendirmeye göre ücret talep edileceğini bildiğimi,

11. İşbu taahhütname kapsamında sabit internet hizmetini sağlamak için kurulmuş donanım, cihaz ve/veya ekipmanın çalınması, kaybı ve/veya hasar görmesi vs. durumlarında da imzalamış olduğum işbu Taahhütname ile üstlendiğim yükümlülüklerimin (ödeme yükümlülüğü dahil) devam edeceğini ve kesintiye uğramayacağını bildiğimi,

12. İşbu taahhütname kapsamındaki EK-1'de belirtilen Ürünlerin kapsam, şart ve istisnalarının neler olduğunu bildiğimi, bunlara ilişkin [www.lifecelldigital.com](http://www.lifecelldigital.com) adresinde yer alan düzenlemeler ile bağlı olduğumu,

13. **LDL İnternet Hizmeti aboneliğimi ve/veya EK-1'de beyan ettiğim KKTCELL Hattımı ve/veya Kampanya kapsamında seçtiğim Paketimi, Taahhüt süresi boyunca iptal ettirmemem/kapattırmamam veya LDL ve/veya KKTCELL tarafından kapatılmasına sebep olmamam gerektiğini, aksi halde Taahhütnamenin 20. maddesinin uygulama alanı bulacağını bildiğimi,**

14. İşbu taahhütname kapsamında EK-1 (A) 'de detayları mevcut kampanyalardan yararlanabilmek için yine aynı kısımda belirtilen KKTCELL tarife önkoşullarının başvuru ile kurulum arasındaki zaman aralığında değiştirmem durumunda, bu kampanyalara özel indirimlerden yararlanamayacağımı bildiğimi, ve bu durumda EK1 (A) kısmında ve/veya [www.lifecelldigital.com](http://www.lifecelldigital.com) bulunan fiyatlar üzerinden ücretlendirileceğimi kabul ettiğimi,

15. **Taahhüt süresi boyunca, işbu Taahhütnamenin Ek-1'inde belirtmiş olduğum Hattıma ait Abonelik Sözleşmesini, Hattın üçüncü kişiye devri, başka bir operatöre taşınması ve sair bir sebeple**

feshetmeyeceğimi, Hattın geçici veya kesin olarak görüşmeye kapatılması talebinde bulunmayacağımı, KKTCELL tarafından, adıma kayıtlı sair tüm hatlara ilişkin Abonelik Sözleşmeleri veya işbu Taahhütname hükümleri uyarınca bu Kampanya kapsamındaki Hattımın geçici veya kesin olarak görüşmeye kapatılmasına veya Abonelik Sözleşmelerinin feshine sebep olmayacağımı, Hattımı ön ödemeli veya bireysel hattı kurumsal hatta veya kurumsal hattı bireysel hatta geçirmeyeceğimi, üzerime kayıtlı olan/kayıtlı olmayan başka bir hat ile değiştirme talebinde bulunmayacağımı ve söz konusu Hatta ait mevcut fatura döneminin değiştirilmesi talebinde bulunamayacağımı, aksi halde işbu Taahhütnamenin 20. maddesinin uygulama alanı bulacağını bildiğimi,

16. Taahhüt Süresi sona erdikten sonra, aksini LDL'ye yazılı olarak bildirmediğim veya farklı LDL kampanyasından yararlanmayı seçmediğim müddetçe, taahhütname aynı koşullarda (hız, süre vb.) kendiliğinden yenilenmiş sayılacaktır. Yenilenen Taahhütnamede yeni dönem için ödemem gereken taahhüt bedelinin, Taahhütnamenin yenilediği gün itibari ile geçerli olan paket/tarife ücreti üzerinden hesaplanarak KKTCELL faturama yansıtılmaya devam edeceğini,

17. LDL'in Adil Kullanım Koşulları ("AKK") gereği; Ek-1 (A)'da seçimimi beyan ettiğim Paket kapsamında www.lifecelldigital.com'da belirtilen AKK sınırlarını belirtilen zaman birimi içerisinde aşmam durumunda, tarafıma herhangi bir aşım ücretinin yansıtılmayacağını, içinde bulunulan ilgili ay sonuna kadar www.lifecelldigital.com (Adil Kullanım Koşulları Sonrası Hız Düşümü tablosunda) ilgili Tarife hızı kapsamında belirtilen hız kısıtlarının uygulanacağını, takip edilen aya girildiğinde ise internet hızımın tekrar seçmiş olduğum Paket'in EK-1'de belirtilen erişim hızı ile devam edeceğini, bulunan ay içinde belirtilen AKK sınırlarının aşılmaması durumunda ise erişim hızında herhangi bir değişiklik olmayacağını bildiğimi,

18. İşbu taahhütname kapsamında sunulan Paketler dışında/bunlara ilave olarak kullanacağım KKTCELL tarafından sunulan hizmet/servislerin tarafıma ayrıca KKTCELL tarafından faturalandırılacağını, söz konusu hizmet/servislerle ilişkin olarak varsa ilgili Taahhütname ve/veya kullanıcı sözleşmesi koşullarının uygulama alanı bulacağını bildiğimi,

19. İşbu Taahhütnamede ve/veya Abonelik Sözleşmeleri'nde belirtilen yükümlülüklerime kısmen veya tamamen aykırı davranmam sonucu Kampanya'dan çıkarılmam ve/veya Taahhüt Süresi sona ermeden Kampanya'dan ayrılmak istemem ve/veya KKTCELL/LDL aboneliğimi tek taraflı olarak feshetmem veya KKTCELL/LDL aboneliğimin işbu Taahhütnamedeki veya Abonelik Sözleşmesindeki yükümlülüklerimi yerine getirmemem nedeniyle KKTCELL/LDL tarafından feshedilmesi ve/veya Hattımı başka bir Operatöre taşımam/devretmem ve/veya Kampanya kapsamında tanımlanan Mobil Tarife Paketini/ Ev İnternet Tarifesini Taahhüt Süresi içerisinde iptal etmem ve/veya Kampanya kapsamındaki bedellerin yansıtıldığı Mobil İletişim Hizmet Faturasını son ödeme tarihinde ödememem ve/veya Kampanya katılımı için verdiğim bilgi ve belgelerin eksik/sahte olduğunun, Kampanyanın ticari amaç için kullanıldığının tespiti ve/veya Kampanyanın suistimal edilmesi durumunda, işbu Kampanyanın iptal olacağını ve işbu Taahhütnamenin kendiliğinden fesih olacağını, bu kapsamda Taahhütnamenin süresinden önce fesih olması sebebiyle aşağıda belirtilen cayma bedelinin tarafıma yansıtılacağını ve/veya yaptırımlar uygulanacağını bildiğimi,

20. LDL Hizmetlerine ilişkin cayma bedeli hesaplaması ve yansıtılma yöntemi:

İlgili Ev İnternet Paketi aykırılığın gerçekleşmesi durumunda, EK-1'de belirtilen Cayma bedeli, sona erme süresine kadar taahhüt kapsamında sağlanan toplam indirimler ile taahhüt kapsamında kalan süreye dair toplam bedellerin hangisinin tutarı tüketici için daha avantajlı ise avantajlı tutar derhal muaccel olacağını, (seçilen Ev İnternet Paketi için geçerli olan tüm vergiler dahil indirim bedeli Ek-1'in (A) bendindeki tabloda Erken İptal Bedeli adı altında yer almaktadır.) ve tüm vergiler dahil 240 TL (iki Yüz Kırk Türk Lirası) Kurulum

Ücreti/tutarının “Kampanya İptal Bedeli” olarak KKTCELL faturama yansıtılacağını ve işbu Kampanyadan otomatik olarak çıkarılacağını bildiğimi,

21. İşbu Taahhütnamenin imzalanmasından önce katılmış olduğum, LDL tarafından düzenlenmiş kampanya(lar) kapsamında herhangi bir cayma bedeli doğmuş olması ve bu cayma bedelinin ödenmemiş olması durumunda, söz konusu cayma bedellerinin ilgili her bir Kampanya kapsamındaki taahhüt süresiyle sınırlı olmak üzere işbu Kampanya kapsamına taşınacağını ve işbu Taahhütnamenin 19. maddesinde sayılan aykırılık hallerinin oluşması durumunda işbu madde konusu cayma bedellerinin de 20. madde kapsamındaki LDL Hizmetlerine ilişkin cayma bedeli hesaplamasına dahil edileceğini bildiğimi,

22. Kampanya kapsamında herhangi bir cayma bedeline katlanmaksızın, Kampanya kapsamındaki diğer Ev İnternet Paketlerine doğru değişiklik yapabileceğimizi, tarife değişikliğine ilişkin koşulların www.lifecelldigital.com Web Sitesi’nde yer alacağını bildiğimi,

23. LDL İnternet Hizmetini sonlandırmak istemem durumunda, buna ilişkin talebimi İnternet Hizmetinin aboneliğini başlatmaya yetkili LDL bayisine yazılı olarak veya LDL’e e-mail yoluyla veya ilgili mevzuatta belirlenen diğer yöntemlerle bildirmem gerektiğini, ancak her halükarda İnternet Hizmetimin LDL Merkez tarafından iptal edilebileceğini ve bu durumda işbu Taahhütname’nin tüm faydalarıyla birlikte sona erdirileceğini ve işbu Taahhütname’nin 19. maddesinin uygulama alanı bulacağını bildiğimi,

24. LDL tarafından sunulan İnternet Hizmetini ve KKTCELL tarafından sunulan Tarifeleri, Taahhüt Süresi içerisinde başka bir kişiye devredemeyeceğimi bildiğimi,

25. Yetkili herhangi bir kurum, mercii veya makamın bir işlemi veya yürürlükteki mevzuat uyarınca ve/veya vergilerde meydana gelecek artışlar sebebiyle LDL ve/veya KKTCELL’in Tarifelerin/Paketlerin kapsamı ve/veya bedellerinde yaptığı değişiklikleri tarafıma göndereceği faturalara, makul bir süre önceden KKTCELL ve LDL Web Sitelerinden ve SMS kanalıyla bilgi vermek koşuluyla değişiklikten sonraki ilk fatura kesim tarihinden itibaren yansıtma hakkını saklı tuttuğumu bildiğimi,

26. Aşağıda belirtilen adresin, tarafıma yapılacak olan tebligatlar için geçerli olan adres olduğunu, adres değişikliğini KKTCELL ve LDL’ye yazılı olarak bildirmedikçe, tarafıma yapılacak her türlü tebligatın aşağıda belirtilen adrese gönderileceğini ve geçerli bir tebliğin yasal sonuçlarını doğuracağını,

27. İşbu Taahhütname’nin ifasından doğacak her türlü uyuşmazlıklarda, LDL ve/veya KKTCELL kayıtlarının geçerli, bağlayıcı olacağını ve kesin delil teşkil edeceğini; işbu maddenin hukuk anlamında yazılı bir delil sözleşmesi olduğunu, bu düzenlemenin, ihtilafın yargıya intikali durumunda başka delillere başvuramayacağım şeklinde yorumlanamayacağını ve İşbu Taahhütname’nin ifası kapsamında verilen servis ile ilgili ihtilaf durumunda KKTC Kaza Mahkemelerinin yetkili olduğunu,

28. 1(bir) asıl olarak tanzim edilen ve aslı LDL’de, imzalı aslının bir fotokopisi (tarafaların ıslak imzasını içermeyen) tarafımda kalacak olan İşbu taahhütname ve EK-1’inde belirtilen koşulların tümünü kabul ettiğimi beyan eder, aldığım mal/hizmetin toplam bedelinin BİNDE BEŞ’ini pul masrafı olarak çıkacak olan ilk faturamda bir defada karşılayacağımı, **kabul, beyan ve taahhüt ederim.**

**EK-1: BAŞVURU FORMU**

İşbu başvuru formunu aşağıda belirtilen tarihte imzalamış olduğumu, yukarıdaki maddeler ile birlikte hüküm ifade edeceğimi, aşağıdaki tabloda seçtiğim Sabit Genişbant İnternet Paketinin aylık bedelini ödemek ile yükümlü olduğumu kabul ederim.

**A. Kuzey Kıbrıs Turkcell Faturalı Abonelerine özel Lifecell Digital Sabit Genişbant İnternet seçenekleri**

Paket ismi	İndirme Hızı *	Taahhüt süresi	Aylık İnternet Tarifesi Fiyatı (TL)	Cayma bedeli (TL)	Seçim kolonu
Life Extra 5Mbps (12 Ay Taahhütlü)**	5Mbps	12 ay	105	70	
Life Extra 10Mbps (12 Ay Taahhütlü)**	10Mbps	12 ay	135	80	

(\*):Yukarıdaki tablodaki internet hızı sunucunun, ev / işyeri arasında bulunan diğer sunucu ve yönlendiricilerin performansı ve sayısı; ev / işyeri ve sunucu lokasyonu arasındaki hatların kullanım yoğunluğu, bilgisayar performansı, vb. gibi faktörlere bağlı olarak değişiklik gösterebilir.

(\*\*): Life Extra paketlerinden faturalı Turkcell ses hattı sahibi aboneler yararlanabilmektedir.

Taahhüt Başlatılacak Numara:

İmza:.....

Müşteri İsim Soyisim:

Müşteri Kimlik No:

Tarih:

Müşteri İmzası:

Müşteri

Temsilcisi