





# KUZEY KIBRIS TURKCELL MOBİL TELEKOMİNİKASYON HİZMETLERİ ABONELİK SÖZLEŞMESİ

## 1-TARAFLAR

Bedreddin Demirel Cad., Salih Mecit Sokak Kavşağı No: 1, Lefkoşa adresinde kurulu Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Limited (bundan böyle "Kuzey Kıbrıs Turkcell" olarak anılacaktır) ile Kuzey Kıbrıs Turkcell'in kurmuş olduğu GSM sisteminde verilen hizmetlerden yararlanmak üzere Kuzey Kıbrıs Turkcell ile İşbu Sözleşmeyi imzalayan ve İşbu Sözleşmenin ön tarafında kimlik bilgileri ve imzası bulunan gerçek veya tüzel kişidir (bundan böyle "ABONE" olarak anılacaktır).

## 2-TANIMLAR

2G: GSM 900 ve GSM 1800 sistemleri de dahil olmak üzere ikinci nesil mobil elektronik haberleşme sistemidir.

3G: IMT-2000\UMTS standartlarında veya bu standartlar temel alınarak geliştirilen standartlarda kurulan üçüncü nesil mobil elektronik haberleşme sistemidir.

ARA ÖDEME: Kuzey Kıbrıs Turkcell'in belirlediği ve usulünce duyurduğu sebepler ile aboneliği takip eden herhangi bir tarihte, gerek ABONE'nin bilgisi haricinde kullanıma engel olmak gerekse Kuzey Kıbrıs Turkcell'in gelirlerini güvence altına alabilmek için, Kuzey Kıbrıs Turkcell tarafından nakden tahsil edilen ve tahsilatı takiben tahakkuk edecek fatura tutarlarından mahsup edilen tutardır.

DATA NO: Mobil İnternet bağlantısı için kullanılan GSM numarasıdır.

DEPOZİT: Kuzey Kıbrıs Turkcell tarafından gerekli görülen hallerde (fazla sayıda faturalı hat, uluslararası dolaşım (roaming) açılışları, fazla sayıda kampanya talepleri, hattın ve/veya hattın dahil olduğu kampanyanın iletişim hizmeti dışında ticari amaçlarla kullanıldığı veya tahsilat riski yaratabilecek oranda normalin üzerinde kullanıldığı haller ile usulünce duyurulan diğer haklı sebeplerle) Kuzey Kıbrıs Turkcell'in talebi ile Kuzey Kıbrıs Turkcell Depozit Hesabına yapılan ödemedir. Kuzey Kıbrıs Turkcell tarafından sağlanan hizmetin kullanımından doğan faturalandırılmış tutarın son ödeme tarihinin geçmesi halinde depozit bedeli ABONE'ye ait açık faturaya karşılık mahsup edilir. Depozit tutarı, Ara Ödeme gibi değerlendirilmez ve Ara Ödeme'ye mahsup edilmez. Depozit ödemesi yerine ABONE'nin vereceği, muteber bir banka tarafından düzenlenmiş teminat mektubu da kabul edilebilir.

EK SERVİS: Kuzey Kıbrıs Turkcell'in ABONE'lerine sunmuş olduğu temel haberleşme hizmetlerinin dışındaki tüm hizmetlerdir.

FATURALI HAT: ABONE'nin önceki dönemlerde yararlandığı hizmetlerin bedelleri ile tahakkuk eden sair ücret, vergi, harç ve bu gibi mali yükümlülükleri takip eden dönemde adına düzenlenen fatura karşılığı ödendiği sistemdir.

FATURASIZ HAT: ABONE'nin gerek tahsis edilen şifrenin girilmesi, gerekse diğer kanallardan sistemdeki hesabına kontör/TL yüklenmesini sağlayan, kontörün/TL'nin tükenmesi veya kullanım dönemi sonunda tekrar kontör/TL yüklenmesini gerektiren servistir.

GPRS: (General Packet Radio Service) Mevcut 2G cep telefonu şebekesi üzerinden paket anahtarlama olarak veri iletimi sağlayan teknolojidir. Genellikle cep telefonları ve İnternet arasında, küçük veri paketlerinin alışverişi amacıyla kullanılır.

GSM: (Global System for Mobile Communication ) Uluslararası Mobil İletişim Standardı.

HİZMET/SERVİS: Kuzey Kıbrıs Turkcell'in aldığı/alacağı lisans ve yetkilendirmeler kapsamında ABONE'lere sunduğu/sunacağı elektronik haberleşme (bunlarla sınırlı olmaksızın örneğin; ses, 2G, 3G, GPRS, GSM, SMS ve sair) hizmetleridir.

İM: (Instant Messaging) İnternet üzerinden eş zamanlı metin iletimi sunan online sohbet türüdür.

IMEI: (International Mobile Equipment Identity) Uluslararası mobil cihaz kodu, mobil cihazlara ait uluslararası elektronik kimlik bilgisini gösteren numarayı anlatır.

KATMA DEĞERLİ HİZMETLER: İçeriği, kodu, protokolü veya benzer hususları üzerinde bilgisayar işlemleriyle veya başka surette işlem yaparak ABONE'ye/kullanıcıya ek, farklı ya da yeniden yapılandırılmış bir ses veya veri ileten ya da eğlence, oylama, yarışma, katılım, bilgi verme veya benzeri amaçlı içeriklere erişimi sağlayan elektronik haberleşme hizmetleri ve Kuzey Kıbrıs Turkcell'in ABONE'lerine sunmuş olduğu temel haberleşme hizmetlerinin dışındaki tüm hizmetlerdir.

KUZEY KIBRIS TURKCELL SIM KARTI: Madde 9.4'e bağlı kalınması şartıyla tahsis edilen mobil telefon numarasına bağlı çalışan ve mobil telefonun ve/veya ilgili cihazın içindeki karttır. (Bundan böyle SIM kart olarak anılacaktır.)

KULLANIM DÖNEMİ: Faturasız Hat sisteminde kontör yüklenmesi için belirlenen süreyi ifade eder.

MOU: Global System for Mobile Communication Memorandum of Understanding. (Küresel Sistem Mobil İletişim için Mutabakat Zaptı) İki veya daha fazla taraf arasında resmi bir anlaşmadır.

PAKET: Ses, SMS veya mobil İnternet bağlantısı için Data Numarasına, Faturalı Hatlara ve Faturasız Hatlara tanımlanan ses, SMS veya İnternet hesabı olmakla birlikte ileride teknolojinin gelişmesi ile birlikte ortaya çıkacak olan yenilikler doğrultusunda düzenlenen paketleri de kapsamaktadır.

P2P: (Peer to peer) İki veya daha fazla İstemci arasında veri paylaşmak için kullanılan bir ağ protokolüdür.

ULUSLARARASI DOLAŞIM/ROAMING: Bir mobil ağı (veya şebeke operatörünün) abonesi olan bir kullanıcının bu aboneliğini diğer ağlarda da kullanabilmesine olanak tanır.

SMS: Kısa mesaj hizmetleridir.

SÜPER ŞİFRE: ABONE dışında kimsenin bilgi sahibi olmadığı, bazı ABONE'lik işlemlerini yapma yetkisini veren özel şifreyi ifade eder.

TARİFE: Kuzey Kıbrıs Turkcell tarafından belirlenen azami fiyat sınırları içerisinde kalmak suretiyle Kuzey Kıbrıs Turkcell tarafından serbestçe belirlenen ve sunulan hizmetler karşılığında alınacak ücretleri gösteren, ABONE'lere uygulanan fiyat listesidir.

TETHERING: Cep telefonundaki mobil İnterneti paylaşırma metodudur.

VOIP: (Voice over İnternet protocol) İnternet üzerinden ses verisi gönderilmesidir.

## 3-SÖZLEŞMENİN KONUSU

Kuzey Kıbrıs Turkcell'in sunduğu/sunacağı tüm elektronik haberleşme hizmetlerinden ABONE'lerin faydalandırılmasına ilişkin karşılıklı hak ve yükümlülüklerin belirlenmesidir. İşbu Sözleşmedeki hükümler teknik ve operasyonel uygulanabilirliği ölçüsünde Faturalı Hatlar, Faturasız Hatlar ve Mobil İnternet Hatları (gerek faturalı gerekse faturasız) için de geçerlidir.

## 4-TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1 Kuzey Kıbrıs Turkcell, ABONE'yi SIM kart vasıtasıyla kullanıma sunduğu servislerden yararlandırır. ABONE, aksini bildirmedikçe, Elektronik Haberleşme Sistemi kapsamında Kuzey Kıbrıs Turkcell'in sunduğu en son teknoloji ile hizmet almayı kabul eder. Olası bir SIM Kart değişiminde, değişiklik nedenine bağlı olarak, ABONE, Kuzey Kıbrıs Turkcell'in tarifede belirlediği ücreti ödeyecektir.

4.2 Kuzey Kıbrıs Turkcell, yetkili merciler tarafından belirlenen standartlar ile ilgili lisans sözleşmeleri ve ilgili mevzuatta öngörülen standartlara uygun kalitede hizmet sunar. Bunun sağlanmadığını ispatlaması durumunda ABONE, geri ödeme talebinde bulunabilir. Geri ödemeler md. 5.13'te belirtildiği şekillerde yapılır.

4.3 Kuzey Kıbrıs Turkcell, abonelik ve sözleşme için talep edilen diğer ve/veya tüm evrakların eksiksiz olarak Kuzey Kıbrıs Turkcell'e ulaşmasını müteakip ABONE'ye tahsis edilen hattı en geç 7 (yed) iş günü içerisinde haberleşmeye açar ve ABONE'yi, SIM kart vasıtasıyla sunduğu hizmetlerden yararlandırır.

4.4 ABONE, uluslararası dolaşım hizmetinden faydalanmak için, İşbu Sözleşme'nin yapılması sırasında veya sonrasında Kuzey Kıbrıs Turkcell tarafından belirlenen usul ve yöntemlere uygun olarak müracaat eder. Kuzey Kıbrıs Turkcell müracaatı kabul edip etmemekte serbesttir. Herhalukarda ABONE'nin gerek müracaat etmemesinden gerekse müracaatının kabul edilmemesinden dolayı hattını yurtdışında kullanmamasından dolayı Kuzey Kıbrıs Turkcell'in hiçbir sorumluluğu olmayacaktır. ABONE, Uluslararası Dolaşım halinde, arayan ve cevaplayan durumdayken yaptığı görüşmeler, gönderdiği mesajlar ve gerçekleştirmiş olduğu data kullanımı için Kuzey Kıbrıs Turkcell tarafından belirlenen uluslararası dolaşım ücreti tahakkuk ettirileceğini ve Kuzey Kıbrıs Turkcell tarafından sunulan Uluslararası Dolaşım uygulamalarını kabul etmiştir. Şöyle ki, ABONE, uluslararası dolaşım halinde iken yaptığı tüm görüşmelerin, gönderdiği mesajların, İnternet bağlantılarının ve yararlandığı tüm hizmetlerin belirlenen tarifeler doğrultusunda ücretlendirileceğini, Kuzey Kıbrıs Turkcell'in ayrıca bir hizmet bedeli alacağını ve keza uluslararası dolaşım kuralları çerçevesinde kendisini arayabilecek 3. kişilerin arama ve konuşma ücretlerinden sorumlu olduğunu kabul eder. Böyle bir durumda ABONE, Uluslararası Dolaşım/Roaming servisinde yararlandığından, İşbu Sözleşme içerisinde ve md. 5 (Mali Hükümler) tahtında belirtilen ücretlendirmeleri, ek ücretlendirmeler dahil, ödemekle mükelleftir.

4.5 Kuzey Kıbrıs Turkcell, aylık fatura tarihinden önce ve fatura tutarından mahsup edilmek üzere belirli bir miktar görüşme/İnternet bağlantı bedelini Ara Ödeme ve/veya gerekli görüldüğü hallerde (fazla sayıda faturalı hat, uluslararası dolaşım açılışları, fazla sayıda kampanya talepleri, hattın ve/veya hattın dahil olduğu kampanyanın iletişim hizmeti dışında ticari amaçlarla kullanıldığı veya tahsilat riski yaratabilecek oranda normalin üzerinde kullanıldığı haller) belli bir bedeli avans veya depozit adı altında ödemesini ABONE'den talep edebilir, ödeme yapılmaz İse ABONE'nin hattı ve varsa ABONE'nin üzerine kayıtlı diğer hatlar ABONE'ye bilgi verilerek geçici olarak kullanımına kapatılabilir.

4.6 Kuzey Kıbrıs Turkcell, temel GSM haberleşme ve/veya İnternet bağlantısı hizmetleri dışında sunduğu servisleri zaman ve zaman değiştirmek, kaldırmak, yenilemek, paketlerde ve tarifede değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

4.7 İlgili dönemde aksi bildirilmedikçe mobil İnternet paketleri sadece KKTC içerisinde geçerli olacaktır. ABONE yurt dışındayken Kuzey Kıbrıs Turkcell kartıyla 3G altyapısı olan ülkelerde hızlı mobil İnternet servisinde yukarıda md. 4.4'te belirtilen şartlarda yararlanabilir.

4.8 Kuzey Kıbrıs Turkcell, İnternet üzerinden mesajlaşma ve ses iletişimi (İM ve VOİP), İnternet paylaşımı (Tethering) ve doğrudan dosya paylaşımı (P2P) programları vb. hizmetlerinin İnternet paketleri ile kullanımında değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

4.9 Mücbir sebepler nedeniyle ve yetkili resmi makamların uygulamış olduğu kesinti ve kısıntılardan dolayı, mobil haberleşme hizmetlerinin yerine getirilmesinde geçici bir süre için zorluk oluşabilir veya hizmetler tamamen durabilir. Kuzey Kıbrıs Turkcell'in bu gibi kesintileri ABONE'lere duyurma ve kullanılamayan dönemlere ait aylık ücretlendirmeyi karşılama mecburiyeti yoktur.

4.10 ABONE, mücbir sebepler, ABONE'lerin veya üçüncü şahısların eylemleri, bakım-onarım çalışmaları, yetkili makamların uyguladığı kesinti ve kısıtlamalar veya Kuzey Kıbrıs Turkcell'in yasal kurumlarca kapatılması, faaliyetlerinin geçici süreyle durdurulması halinde haberleşme hizmetlerinin hiç veya gereği gibi verilememesi sebebiyle Kuzey Kıbrıs Turkcell'den hiçbir talepte bulunamaz. Kuzey Kıbrıs Turkcell, mümkün olan hallerde bu tür kesintileri ABONE'ye duyuracaktır.

4.11 Kuzey Kıbrıs Turkcell bazı hallerde ABONE'nin kullanımına vermiş olduğu telefon/data/hat numarasını 2 ay önceden haber vermek suretiyle değiştirebilir. Ancak, aşağıdaki koşulların varlığı halinde, derhal tahsis edilen numaraların değiştirilmesine, iadesine veya geri alınmasına karar verilebilir:

- Milli güvenlik, kamu düzeni ve acil durum ihtiyaçlarının gerektirmesi,
- İlgili uluslararası kuruluşların düzenlemelerinde ve/veya uluslararası anlaşmalar kapsamındaki düzenlemelerde gerçekleştirilen değişiklikler,
- Numaralandırma planında yapılacak değişiklikler,
- Haberleşme sağlayıcısının talep etmesi ve ilgili yetkili Kurumun bu talebi uygun bulması,
- İlgili numara kaynağına yönelik yetkilendirmenin herhangi bir nedenle sona ermesi veya değişmesi,
- Tahsis edilen tüm numaraların hizmet dışı bırakılması veya tahsis tarihinden

Müşteri Adı/Soyadı : \_\_\_\_\_

Müşteri İmzası : \_\_\_\_\_

İtibaren bir yıl içerisinde hizmete verilmemesi,

f. İlave numara kapasitesi ihtiyacının zorunlu kılması,

g. Numara tahsisine dayanak teşkil eden koşulların geçerliliğini yitirmesi, başvuruda verilen bilgi veya belgelerin yanlış veya yanıltıcı olduğunun tespit edilmesi.

4.12 Kuzey Kıbrıs Turkcell GSM sistemine bağlanabilmek için GSM MOU ve yetkili resmi makamın usulünce onayladığı ve belgelendirdiği terminal cihazları kullanılabilir. Ayrıca servis ve ek servislerin gerektirdiği cihazları ABONE'ye sağlar. Kuzey Kıbrıs Turkcell, sağladığı ek servisleri, tarifelerde belirtmek sureti ile ABONE'lerine faturalar.

4.13 Kuzey Kıbrıs Turkcell, ABONE'nin isteğine göre, ABONE'nin kullanımına verilmiş olan telefon/hat numarası, ad/unvan adres ve meslek vs. bilgileri telefon rehber kaydına alabilir.

4.14 Kuzey Kıbrıs Turkcell, Abonelik Sözleşmesinin imzalanmasını takiben 30 gün içerisinde Sözleşmeyi makul nedenlerden dolayı (sahte evrak, geçersiz evrak, gerçek dışı bilgi verilmesi, kara liste vb.) tek taraflı olarak iptal edebilir ve/veya deaktive edebilir ve/veya hat yeni ise hattı aktive etmeyebilir ve bunu ABONE'ye, aktive edilmiş bir hat ise hat'a bir SMS göndermek yoluyla ve/veya ABONE'nin belirtmiş olduğu adrese yazılı olarak bildirir. Sözleşmenin iptali halinde Kuzey Kıbrıs Turkcell ABONE'ye tahsis edilen hattı görüşmelere kapatır. Aboneliğin Kuzey Kıbrıs Turkcell tarafından iptali durumunda ABONE'nin herhangi peşin ödenmiş ve kullanılmamış alacağı olursa bu ABONE'ye iade edilir ve ABONE, başka herhangi bir talepte bulunamaz. ABONE'nin, hattının geçici bir süre için konuşmaya kapatılmasını talep etmesi halinde, Kuzey Kıbrıs Turkcell bu talebi kabul edip etmemekte serbesttir.

4.15 Kuzey Kıbrıs Turkcell ABONE'nin abonelik başvurusundaki kişisel bilgi ve belgelerinin doğruluğunu kontrol amacı ile ilgili kuruluşlara başvurarak ABONE hakkında bilgi edinebilir. Yaptığı değerlendirme sonucu, Sözleşmeyi iptal etme veya belirli bir Depozit talebinde bulunma hakkına sahiptir.

4.16 ABONE'nin talebi doğrultusunda 3. şahıs veya firmalardan talep ettiği hizmet bedelleri ABONE'lerin faturalarına yansıtılır, ABONE, bu bedelleri ödemekle yükümlüdür. Kuzey Kıbrıs Turkcell teknolojinin getirdiği teknik ve hizmetlerde her türlü değişikliği yapma hakkına sahiptir. Bu değişiklikler, ABONE'nin cihazı ile ilgili yapısal değişiklikler gerektirirse bundan hiçbir surette Kuzey Kıbrıs Turkcell sorumlu değildir ve böyle herhangi bir bedel varsa ABONE bu bedeli ödemekle yükümlüdür.

4.17 Ayrıntılı fatura talepleri ve/veya itirazlar için başvuru süresi fatura tarihinden itibaren 1 aydır. Faturaya itirazlar yazılı olarak yapılır. Bu süre sonunda talep ve itirazlar değerlendirme dışında tutulur. Faturaya yapılacak olan itirazlar ödemeyi durdurmaz. ABONE'nin itirazının haklı bulunması durumunda, itirazlı kısmı, ödeme tarihinden itibaren ve ABONE için uygulanan faiz ile birlikte, itirazın çözümünü takip eden 1 ay içindeki faturada mahsup edilmek suretiyle iadesi yapılır. Kuzey Kıbrıs Turkcell itiraz süresini değiştirme hakkını saklı tutar.

4.18 Kuzey Kıbrıs Turkcell, yasalarla belirlenen hallerde ABONE ile ilgili istenen bilgileri kanunla yetkili kılınan kişi ve/veya kuruluşlara vermesi nedeniyle sorumlu tutulamaz.

4.19 ABONE, kullanmış olduğu GSM telefon cihazının ve/veya internet cihazının seri (IMEI) numarasını Sözleşme yapılırken Kuzey Kıbrıs Turkcell'e bildirmekle yükümlüdür. Bu yükümlülük isteğe bağlı cihaz değişiklikleri için de geçerlidir. Değişiklik yapıldığı halde Kuzey Kıbrıs Turkcell'e yazılı olarak bildirilmeyen seri (IMEI) numaralarından doğabilecek sorunlarda sorumluluk tamamen ABONE'ye aittir.

4.20 ABONE, SIM kartını zayıf ettiğinde ve/veya kaybettiğinde hattının kapatılmasını Kuzey Kıbrıs Turkcell'e yazılı veya sözlü olarak bildirmek zorundadır. Yazılı veya sözlü bildirim yapılmadıkça hattı kapanmaz ve doğabilecek tüm sorumluluklar ABONE'ye ait olur.

4.21 Tüzel kişilik ABONE'liklerinde, fatura veya sair evrak tebliğat adresi, tüzel kişinin ilgili merciler nezdindeki resmi kayıtlı adresi olabileceği gibi Sözleşmede gösterilen fatura tebliğat adresi veya aynı tüzel kişinin tebliğat tarihindeki yetkililerinden birinin adresi de olabilir.

4.22 ABONE, Abonelik Sözleşmesinde verilen tüm bilgilere ait değişiklikleri anında ve yazılı olarak Kuzey Kıbrıs Turkcell'e bildirmediği takdirde Sözleşmede belirtilen bilgiler geçerli olacaktır. Ancak, ABONE'nin yeni bir hat alması durumunda Kuzey Kıbrıs Turkcell, eski hatlarının bilgilerini yenisiyle değiştirme hakkına sahiptir.

4.23 ABONE, hattını üçüncü şahıslara kiralayamaz ve Kuzey Kıbrıs Turkcell'in bilgisi dışında devredemez. ABONE'nin hattını üçüncü kişilere teslim etmesi halinde Kuzey Kıbrıs Turkcell herhangi bir sorumluluk taşımaz.

4.24 Kuzey Kıbrıs Turkcell ile ABONE arasında düzenlenen İşbu Sözleşme ile bundan sonra da düzenlenebilecek olan bütün evrak ve Sözleşmelerin pullanması masrafları ve diğer harç, resim ve vergiler ABONE tarafından ödenecektir.

4.25 ABONE, yasalarla kendisine yüklenen ve/veya ileride yüklenebilecek her türlü vergi de dahil mükellefiyeti belirlenen süre içerisinde yerine getirmeyi peşinen kabul eder.

4.26 Hat Kuzey Kıbrıs Turkcell'e aittir ve mülkiyeti hiçbir surette ABONE'ye geçmez. Bu sebeple veraseten devri Kuzey Kıbrıs Turkcell izin verdiği takdirde mümkündür ve hattı veraseten intikal ve devir alacak olan mirasçılar, (Kuzey Kıbrıs Turkcell tarafından izin verildiği takdirde) intikal ve devir işi tamamlanıncaya kadar, İşbu Sözleşmede yer alan hükümleri yerine getirmekle mükelleftir. Kuzey Kıbrıs Turkcell, hattı veraseten intikal ve devretmeme hakkını saklı tutar.

4.27 Mobil İnternet için kullanımına verilen data hatları sadece İnternet kullanımına yönelik olacaktır.

4.28 Mobil İnternet paket kullanım, yenileme ve ücretlendirme işlemleri paket başlangıcından itibaren www.kktcell.com web sitesinde belirtilen sürelerde

yenilenmektedir. Kuzey Kıbrıs Turkcell dilediği zaman bu süreyi değiştirme hakkını saklı tutar.

4.29 Mobil İnternet paket alımı, iptali, paket değişimi, modem iade, modem değişikliği, ücretlendirme şartları Kuzey Kıbrıs Turkcell tarafından belirlenir ve dilediği zaman şartları değiştirme hakkını saklı tutar.

4.30 ABONE, modem paketini iade esnasında tüm aksesuarları ile tam olarak geri vermekle yükümlüdür. ABONE, Kuzey Kıbrıs Turkcell'in belirlediği modem ve İnternet paket iade koşullarına uymayı kabul ve taahhüt eder.

## 5- MALİ HÜKÜMLER

5.1 ABONE, Kuzey Kıbrıs Turkcell tarifelerinde yer alan ve kendisine gönderilecek faturalarda belirtilen sabit ücret, konuşma ücreti, abonelik ücreti, paket ücreti, bağlantı ücreti, ayrıntılı fatura ücreti, hat tesis ücreti, kampanya ücreti ve ek servis bedelleri ile burada sayılanlarla sınırlı olmaksızın Kuzey Kıbrıs Turkcell tarafından kendisine sağlanmış olan tüm hizmet bedellerini, yasalarda ve/veya mevzuatlarda belirtilmiş olan veya daha sonra KKTC Devleti tarafından uygulanacak olan tüm vergi, resim, Sözleşme pullanması ve harçlarla birlikte faturasında belirtilen son ödeme tarihine kadar bir tamam ödemekle yükümlüdür. Faturasız Hatlarda yasalarla belirtilen tüm vergi, resim ve harç, ruhsatname ve kullanım ücretleri ilk yüklenen bakiye kontör/TL tutarından tahsil edilebilir.

5.2 Kuzey Kıbrıs Turkcell, bütün ABONE'lerine sahip oldukları hat sayısı kadar fatura düzenler. ABONE'ler, aylık fatura tutarının tamamını belirlenen şekilde defaten öderler. ABONE, aylık fatura ödemelerini, faturanın adresine ulaşım ulaşılmadığına bakılmaksızın yapmakla mükelleftir. ABONE fatura bilgilerini Kuzey Kıbrıs Turkcell'den, alternatif hizmet kanallarından öğrenebilir (Çağrı Merkezi – 444 0 533, SMS vb.) ve/veya Kuzey Kıbrıs Turkcell'in duyurduğu yerlerden öğrenebilir. ABONE, önceki dönemlere ait ücretlendirilmemiş hizmetlerin sonraki dönem faturalarında ya da ayrı bir fatura ile ücretlendirilebileceğini kabul eder. Faturasız Hat sisteminde ilk yüklenen kontör/TL'den itibaren bu ücretler mahsup edilir. ABONE, aylık fatura miktarının tamamını Kuzey Kıbrıs Turkcell tarafından belirlenen şekilde öder.

5.3 ABONE, Kuzey Kıbrıs Turkcell'in, abonelik başlangıcında sunduğu tarife ve/veya paketlerden birini seçebilir ve ileride belirlenen kriterler çerçevesinde gerek sözlü, gerekse yazılı olarak dilediği tarife ve/veya pakete geçebilir. Kuzey Kıbrıs Turkcell gerekli gördüğü durumlarda tarifede değişiklik yapabilir. Tarife/Paket aboneliği olan ABONE'lerin 3 (Üç) adet ödenmemiş faturasının olması halinde ABONE'ler, ödenmemiş olan bahse konu faturalardan dolayı yasal takibe düşer. Tarife/Paket, ABONE tarafından iptal edilmemiş ve bahse konu Tarife/Paket ücretleri, Tarife/Paket aboneliği tahtında herhangi bir kullanım yapılmaya dahi, faturalarına yansımışsa ABONE bunu ödemekle mükelleftir.

5.4 ABONE, Kuzey Kıbrıs Turkcell'in Abonelik başlangıcında sunduğu tarifelerden birini seçer. Aksi halde, ABONE'ye tahsis edilen hat, Sözleşme'nin imza tarihinde yürürlükte bulunan standart Kuzey Kıbrıs Turkcell tarifeleri üzerinden kullanıma açılır. ABONE'nin seçtiği tarifenin iptal edilmesi, uygulamadan kaldırılması hallerinde Kuzey Kıbrıs Turkcell, ABONE'ye bilgi vererek; ABONE'yi seçmiş olduğu tarifeye yakın olan bir başka tarifeye geçirir. Kuzey Kıbrıs Turkcell, tarifelerinde ve fiyatlarında değişiklik yapabilir ve bu değişiklikleri mevzuata ve/veya Lisans Sözleşmelerine uygun olarak ABONE'ye önceden duyurur. Ayrıca, ABONE ilgili hizmet kanallarından tarifeler ile ilgili bilgi edinebilir.

5.5 Kuzey Kıbrıs Turkcell, uygun gördüğü hizmet başlatılması, değiştirilmesi ve/veya iptal edilmesi ve sair başka işlemler ile ilgili ABONE tarafından SMS, çağrı merkezi, müşteri hizmetleri ve/veya Kuzey Kıbrıs Turkcell web sayfası aracılığı ile işlem gerçekleştirilebilir. Bu gibi durumlarda Kuzey Kıbrıs Turkcell'in kayıtları katı ve geçerli kayıt olarak kabul edilecektir.

5.6 Abonelik anında ve Abonelik Sözleşmesinde belirtilmesi veya daha sonradan talep edilmesi esası ile Kuzey Kıbrıs Turkcell, isteyen ABONE'lerine ayrıntılı fatura düzenler. Ayrıntılı fatura, Ücrete tabi bir ek servistir.

5.7 Fatura bedellerinin ödenmesi Kuzey Kıbrıs Turkcell'in belirleyeceği şekil ve yöntemlerde Kuzey Kıbrıs Turkcell'in duyurduğu anlaşmalı banka, kurum ve birimlerde yapılır.

5.8 ABONE, dilerse aylık hizmet bedellerini otomatik ödeme talimatı vermek suretiyle kredi kartı ile ödeyebilir. ABONE, bu durumlarda, Abonelik Sözleşmesi imzalanırken ödemenin alınacağı kredi kartı bilgilerini tam ve eksiksiz bir şekilde Kuzey Kıbrıs Turkcell'e vermekle yükümlüdür. Kredi kartının süresinin dolması, kredi kartının güncel bilgilerinin paylaşılmaması, gerekse kredi kartı hesabının çekim yapılmaya çalışıldığında müsait olmamasından dolayı meydana gelecek olan sonuçlardan ABONE sorumlu olup, kredi kartı ödemeleri ile ilgili herhangi bir aksaklıktan dolayı Kuzey Kıbrıs Turkcell'in herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır. Keza, ödemelerin ABONE'nin bankasına talimat verilmesi suretiyle olduğu durumlarda bu talimatı bankasında iptal etmek ABONE'nin sorumluluğudur. Hat iptal edilmiş ve/veya ABONE'nin adında olmasa bile bunu bankaya bildirmek ABONE'nin mükellefiyetidir, bildirmede takdirde bunun doğuracağı sonuçlardan bir tek ABONE sorumludur, hiçbir surette bu maddedeki hususlardan dolayı Kuzey Kıbrıs Turkcell sorumlu tutulamaz.

5.9 Kuzey Kıbrıs Turkcell, İşbu Sözleşme tahtında oluşan ödenmemiş faturaların tahsil için yasal işlem başlatmaya yetkilidir. Yasal işlem başlatıldığı takdirde ABONE, ana para borcu yanında birikmiş olan tüm faiz ve avukatlık ücretleri de dahil tüm masrafları ödemekle yükümlüdür.

5.10 Her ne sebeple olursa olsun son ödeme tarihini geçiren aboneler için Kuzey Kıbrıs Turkcell tarafından günlük bazda gecikmeli gün sayısı kadar faiz uygulanır. Uygulanacak olan faiz oranı ve şekli ABONE adına düzenlenen faturalarda aksi belirtilmediği sürece aylık %63,90 (KDV dahil) olup, her ay için oluşacak faiz miktarı ilgili ayın faturasında gösterilip aboneden talep edilir. Kuzey Kıbrıs Turkcell, gerek

Müşteri Adı/Soyadı : \_\_\_\_\_

Müşteri İmzası : \_\_\_\_\_

faturalarında gerekse web sayfasında veya medya aracılığıyla faiz oranında değişiklik yapmakta serbesttir. Bahse konu değişiklik, Kuzey Kıbrıs Turkcell'in duyurduğu andan itibaren geçerli olacak olup, ABONE'nin bahse konu değişikliğe itiraz etme hakkı yoktur ve/veya ABONE, bahse konu faiz oranındaki değişikliği peşinen kabul eder.

5.11 ABONE tarafından ödenecek fatura tutarı, dönem fatura tutarından, ara ödeme tutarları ve varsa düzeltme tutarının mahsup edilmesinden sonra kalan aylık borç tutarıdır.

5.12 ABONE'nin mükerrer ödeme yapması halinde ABONE, fazla ödenen bu miktar ile öncelikle, varsa önceki döneme ait borçlarının kapatılacağını, nakdi ödeme yapılmış ise kalan tutarın ABONE'nin isteğine göre 15 gün içerisinde nakdi ya da takip eden ayın faturasından mahsup edilmek suretiyle ödeneceğini; ABONE, faturası eline ulaşmadıysa ödemelerin yapılabilirdiği KKTCELL tarafından duyurulan anlaşmalı banka ve/veya kurumlardan öğrenmeyi, faturasını ödemeyi ve bu sebeple herhangi bir itiraz hakkının bulunmadığını kabul ve taahhüt eder. Faturasız Hatlarda ilgili bedel ABONE'nin hattına kontör/TL olarak mahsup edilir.

5.13 ABONE, Kuzey Kıbrıs Turkcell tarafından belirlenen süreler dahilinde ödeme yapmazsa, bu sürenin bitiminde hattı görüşmelere kapatılır ve/veya kapatılabilir. Faturasız Hat sisteminde ABONE, kendisine önceden çeşitli mecralardan duyuru- lan kullanım süreleri içinde hattına kontör/TL yüklememesi halinde, hattının önce geçici süreli ve sonra da tamamen görüşmeye kapatılabileceğini kabul etmektedir.

5.14 Kuzey Kıbrıs Turkcell, dijital kanallarda (Internet, kiosk, müşteri hizmetleri vb.) yapılan fatura ödemeleri veya kontör yüklemelerinde kötü niyetli kullanım saptaması durumunda, bu

kanallardan sunduğu hizmeti kısıtlama hakkını saklı tutar.

## 6- ADİL KULLANIM POLİTİKASI

Kuzey Kıbrıs Turkcell'in adil kullanım politikası, mobil internet, ses ve sms faydalarının en verimli şekilde kullanılmasına olanak tanımak için hazırlanmıştır. Abonelerin mobil internet, ses ve SMS kullanım servis kalitesini olumsuz yönde etkileyen durumlarla karşılaşıldığında ve bu durumun diğer Abonelerin bağlantı hızlarını olumsuz yönde etkilediği tespit edildiğinde, Kuzey Kıbrıs Turkcell bu yönde kullanımı olan Abonelerin bant genişliği limitlendirme, kapama ve açma hakkını saklı tutar.

## 7-SÖZLEŞME SÜRESİ

Sözleşme süresi imzalandığı tarihten itibaren içinde bulunan takvim yılının nihayetine kadardır. Ancak taraflardan herhangi biri, İşbu Sözleşmede belirtildiği üzere Sözleşmeyi sona erdirmeyi takdirde Sözleşme, aynı şartlara tabi olarak her takvim yılı içinde yürürlükte kalır ve kendiliğinden yenilenir.

## 8- SÖZLEŞMENİN İPTALI / FESHİ

Sözleşmede yazılı olan mükellefiyetlerini yerine getirmeyen taraf, Sözleşmeye aykırı davranmış olur ve Sözleşme diğer tarafça feshedilebilir.

Abonelik Sözleşmesinin imzasını takiben, Kuzey Kıbrıs Turkcell tarafından yapılan araştırma sonrasında aboneliğin Kuzey Kıbrıs Turkcell tarafından kabul edilmemesi ve Sözleşmenin iptali durumunda, ABONE'den peşin tahsil edilen ücretler, o ana kadar oluşan hizmet ve vergi/gider tutarları düşülerek iade edilir. ABONE, bu tutarın haricinde Kuzey Kıbrıs Turkcell'den her ne nam altında olursa olsun, herhangi bir talepte bulunamaz. Söz konusu tutarın iadesi için ABONE'nin ilk faturasından mahsup edilerek bakiye fatura tutarı tahsil edilir. Peşin ödemenin ilk fatura tutarından fazla olması halinde ise İşbu tutar ABONE'ye iade edilir. Abonelik Sözleşmesinin imzalanmasından bir ay sonraki tarihlerde Kuzey Kıbrıs Turkcell'in haklı nedenle feshi durumunda ise ABONE'den peşin olarak tahsil edilen ücret iade edilmez. ABONE, Kuzey Kıbrıs Turkcell'e vereceği bir aylık yazılı ihbar ile ve bu süre sonunda SIM kartını iade etmekle ve tüm hesaplarını kapatmakla İşbu Abonelik Sözleşmesini feshedebilir. Kuzey Kıbrıs Turkcell ABONE'nin aboneliğine son verme yönündeki yazılı talebini, kendisine ulaşmasından itibaren 7 gün içerisinde yerine getirir ve yine aynı süre içerisinde Abonelik Sözleşmesinin feshedildiğini, ABONE'nin isteğine bağlı olmaksızın Abonenin fatura adresine yazılı olarak bildirir.

ABONE'ye tahsis edilmiş olan hat, 3 (üç) aylık süre zarfında ABONE tarafından hiçbir şekilde kullanılmamışsa ve/veya ABONE'nin kullanımına ilişkin açıkta ve/veya ödenmemiş herhangi bir faturanın olması halinde 3 (üç) ayın sonunda, Kuzey Kıbrıs Turkcell, Abonelik Sözleşmesini ABONE'ye herhangi bir bildirimde bulunmaksızın tek taraflı olarak derhal feshedebilir ve/veya hattı iptal edebilir ve yukarıdaki ilgili hükümler geçerli olacaktır. Faturasız hatlarda abone hattı aldıktan sonra SMS gönderimi veya arama yaparak hattı aktif duruma getirmelidir. İlk 60 gün içerisinde kontör yüklemesi yapılmalıdır. Hat aktif edildikten sonra 300 günlük yaşam süresi başlar. Kontör yüklemesi, 90 gün içerisinde yapılmaz ise hat arama yapmaya kapatılır. İkinci 90 gün içerisinde yine kontör yüklenmez ise hattın gelen araması da kapatılır. Hat 3. Döneme girdiği zaman 120 gün içerisinde yine kontör yüklemesi yapılmamış ise hat sistemden silinir. Yukarıda belirtilen yaşam dönemlerinin hiçbirinde kontör yüklemeyip kontör transferi yapmış olsa dahi hat inaktif olur ve son dönemde de iptal edilir.

## 9- SAİR ŞARTLAR

9.1 Kuzey Kıbrıs Turkcell herhangi bir ayın faturasının vadesi içerisinde ödenmemesi halinde, hattı ABONE'ye kapatabilir. Ancak hattı iptal etme veya Sözleşmeyi münfesh addetme mecburiyetinde olmayıp 6 ay süreyle ödenmemiş fatura veya faturalarının ödenmesini bekleyebilir. Bu sürede Kuzey Kıbrıs Turkcell aylık ücret bedellerini ve varsa 3 ay boyunca Paket ve/veya Tarife bedellerini faturalamaya devam etmekle yetkilidir. Ancak ödenmeyen ilk fatura tarihinden itibaren 6 ay hitamında İşbu Sözleşme kendiliğinden münfesh hale gelir. Ancak Kuzey Kıbrıs Turkcell dilerse bu süreyi beklemeden ABONE'ye vereceği bir aylık yazılı ihbar ile

İşbu Sözleşmeyi sona erdirebilir.

9.2 ABONE'ye ait herhangi bir faturanın vadesinde ödenmemesi halinde Kuzey Kıbrıs Turkcell bu ve ABONE'ye tahsis edilmiş olan başka herhangi bir hattını derhal görüşmeye kapatmaya yetkilidir.

9.3 Kuzey Kıbrıs Turkcell, ABONE'ye vereceği Süper Şifre ile ABONE'nin talep ettiği ve Kuzey Kıbrıs Turkcell'in belirlediği işlemleri yerine getirir. ABONE, şifresi ile yapılan tüm işlemlerin kendi sorumluluğunda olduğunu ve kendi rızası ile yapıldığını kabul ve beyan eder. Şifrenin ABONE tarafından 3. kişilerle paylaşılması halinde doğabilecek sorunlar ve sonuçlarından ABONE hiçbir şekilde Kuzey Kıbrıs Turkcell'i sorumlu tutamaz.

9.4 ABONE'ye Kuzey Kıbrıs Turkcell tarafından mobil iletişim hizmetlerinden yararlanabilmesi için, İşbu Sözleşmenin imzalanması üzerine, ilgili cihazı ile kullanılmak üzere SIM kart verilir söz konusu SIM kartın mülkiyetiyle içinde kayıtlı bilgiler, kodlar, şifreler ve yazılımlar üzerindeki eser sahipliğinden doğan tüm mali ve manevi haklar münhasıran Kuzey Kıbrıs Turkcell'e ait olup ABONE'ye yalnızca Sözleşme süresi boyunca Sözleşmenin amacına uygun olarak SIM kart kullanma hakkı tahsis edilmektedir. Bu kapsamda, ABONE tarafından SIM kartın kendisinin ya da içinde yer alan bilgilerin her ne surette olursa olsun tahriri, değiştirilmesi, çoğaltılması, yayılması, temsili, işaret, ses ve/veya görüntü nakline yarayan araçlarla umuma iletimi yasaklanmıştır. Bu yasağı ihlal eden ABONE'nin hattı görüşmeye kapatılır.

9.5 Kuzey Kıbrıs Turkcell, ABONE'ye 444 0 533 sesli yanıt sistemi aracılığı ile müşteri hizmetlerine ulaşım imkanı ve www.kktcell.com web online adresi aracılığı ile gerekli bilgilere ulaşımı ve bazı teknik işlemlerin yapılmasını sağlar. Müşteri hizmetlerinin verildiği bu kanallar Sözleşme imza tarihi itibarıyla geçerli olup, ileride ortaya çıkacak yeni teknolojilere uygun düştüğü ölçüde ABONE'nin kullanımına sunulabilecektir. ABONE, müşteri hizmetinin sunulması amacıyla yeni teknolojilere talep hakkına sahip olmadığı gibi, kullanıma açılmış araçları kullanarak gerçekleştirdiği abonelik ve/veya diğer tüm işlemlerinin İşbu Sözleşmeye tabi olacağını kabul ve beyan eder.

9.6 Kuzey Kıbrıs Turkcell, Faturalı hatlarda uluslararası arama yapabilmek ve yurt dışında uluslararası dolaşım imkanı sunmak için Türkiye Cumhuriyeti hariç olmak üzere hattın uluslararası arama ve dolaşım servislerini, ABONE'den aksi talep gelmedikçe açık tutar. Faturasız Hatlar, Türkiye Cumhuriyeti hariç olmak üzere aksi talep gelmedikçe uluslararası dolaşıma kapalıdır. Her durum ve şart altında Kuzey Kıbrıs Turkcell bu maddeyi bazı abonelerine uygulamama hakkını saklı tutar; söz konusu olabilecek bu tarz bir durumda ABONE herhangi bir talepte bulunmayacağını peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

## 10-TEBLİGAT

Adres değişikliği yazılı olarak bildirilmediği sürece her türlü bildirim ve tebligat tarafların İşbu Sözleşmede belirtilen adreslerine yapılır.

## 11- SÖZLEŞME NÜSHALARI

İşbu Sözleşme 2 nüsha olarak tanzim edilmiş olup suretlerden birini ABONE 'ye verilmiştir.

## 12-KUZEY KIBRIS TURKCELL KAYITLARI

Taraflar arasındaki ihtilaflarda Kuzey Kıbrıs Turkcell kayıtları esas alınacaktır.

## 13-UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

İşbu Abonelik Sözleşmesi'nin uygulanmasından doğan uyuşmazlıklarda Kuzey Kıbrıs Turkcell ile ABONE arasında uzlaşma sağlanamaması durumunda Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Kaza Mahkemeleri bahse konu uyuşmazlığın çözümünde yetkili olacak olup, bahse konu uyuşmazlığın çözümü esnasında KKTC Hukuku uygulanacaktır. ABONE'nin ikametinin KKTC'de olmaması, KKTC'deki ikametini başka bir ülkeye taşıması ya da başka bir ülkede de ikameti bulunması hallerinde, taraflar İşbu Sözleşmeden doğan ödemeler nedeni ile Genel Hukuk İlkesi niteliğinde borçlunun ikameti İcra Daireleri ve Mahkemelerinin yetkilerini kabul etmektedirler.

Müşteri Adı/Soyadı : .....

Müşteri İmzası : .....